

**FUTURA**

Assessorato all'Università e Ricerca | Ministero dell'Università e della Ricerca | Italiani domani



**FILIPPO RE**  
Istituto Professionale Statale  
per i Servizi Commerciali

We prepare for

**Cambridge**

English Qualifications



**CAMBRIDGE**



CIRC. N°62

IPSSC FILIPPO RE - RE  
Prot. 0010392 del 29/11/2023  
I-1 (Uscita)

**AGLI STUDENTI  
AI GENITORI**

**Oggetto:** Attivazione Piattaforma “UNICA” per servizi digitali messi a disposizione di studenti, famiglie e personale.

Si comunica che è stata attivata UNICA, la nuova piattaforma on line del Ministero dell'Istruzione e del Merito, per offrire un unico luogo di accesso per la fruizione dei servizi digitali dedicati alle famiglie, agli studenti e al personale scolastico.

La piattaforma UNICA integra in un solo spazio digitale i servizi esistenti per gli studenti di ogni fascia di età e per le loro famiglie e integra anche nuovi servizi, che verranno via via incrementati, con l'obiettivo di:

- ❖ fornire nuovi servizi per l'orientamento come previsto dalle Linee guida per l'orientamento adottate con Decreto Ministeriale n. 328/2022;
- ❖ costituire un unico punto di accesso a tutti i servizi informativi e dispositivi dedicati agli utenti, negli ambiti di orientamento, offerta formativa e iscrizioni, ottimizzando al contempo l'accesso e la fruizione dei servizi esistenti;
- ❖ facilitare l'integrazione e la cooperazione con i diversi stakeholders.

In particolare navigando all'interno della piattaforma UNICA sarà possibile:

- consultare informazioni e dati utili di Orientamento a una scelta consapevole del percorso scolastico e post diploma;

- fruire di servizi digitali personalizzati relativi alle iscrizioni, ai pagamenti, all'orientamento e altre attività oggi disponibili; documentare il proprio percorso formativo per mezzo di un E-portfolio ( per le classi 3<sup>^</sup>, 4<sup>^</sup> e 5<sup>^</sup>).

Ad ogni studente del triennio è stato associato un DOCENTE TUTOR dell'orientamento il cui nome è già visibile nello spazio personale della piattaforma.

Con successiva comunicazione verranno fornite indicazioni sulle attività di orientamento e sulle modalità di attivazione del tutoraggio.

La pagina di accesso alla piattaforma è raggiungibile tramite il link: <https://unica.istruzione.gov.it/it>

Per l'accesso alla piattaforma gli utenti possono utilizzare uno fra i seguenti metodi di autenticazione:

- Sistema Pubblico di Identità Digitale (SPID);
- Carta d'Identità Elettronica (CIE);
- Carta Nazionale dei Servizi (CNS);
- Identità digitale rilasciata da un altro Paese europeo (eIDAS);
- Credenziali rilasciate dal MIM (in via transitoria per un periodo di 12 mesi).

Si informa che lo SPID può essere rilasciato anche a studenti minorenni, previa richiesta dei genitori. Maggiori informazioni sono disponibili nella pagina dedicata sul sito dell'Agenzia per l'Italia Digitale. Sulla piattaforma sono anche disponibili alcune FAQ e guide raggiungibili dal link:

<https://unica.istruzione.gov.it/it/assistenza>

Per ulteriori indicazioni si allegano:

- La nota Ministero dell'Istruzione e del Merito prot. n. 2790 dell'11/10/2023;
- l'Allegato "C" alla stessa nota
- Indicazioni sui servizi contenuti in "Vivere la scuola" e "Strumenti";
- La Guida all'area Riservata GENITORE ;
- La Guida all'area Riservata STUDENTE.

LA DIRIGENTE SCOLASTICA  
Prof.ssa Mariangela Fontanesi  
(firmato digitalmente ai sensi  
del D.Lgs. 82/2005 s.m.i. e norme collegate)





*Ministero dell'istruzione e del merito*

*Dipartimento per il sistema educativo di  
istruzione e di formazione*

*Dipartimento per le risorse umane,  
finanziarie e strumentali*

Ai Direttori generali/Dirigenti titolari  
degli Uffici Scolastici Regionali

Ai Dirigenti scolastici/Coordinatori didattici  
delle Istituzioni scolastiche  
statali e paritarie di ogni ordine e grado

e, per loro tramite,

Alle famiglie, alle studentesse e agli studenti

e p.c.

Al Capo di Gabinetto

Al Sovrintendente agli Studi della Valle d'Aosta

Al Sovrintendente Scolastico della Provincia di Bolzano

Al Dirigente del Dipartimento Istruzione per la Provincia Autonoma di Trento

**Oggetto: Piattaforma "Unica" per la fruizione dei servizi messi a disposizione di studentesse, studenti e famiglie e principali indicazioni operative**

Come è noto, il decreto-legge 22 giugno 2023, n. 75, convertito con modificazioni dalla L. 10 agosto 2023, n. 112, ha previsto all'art. 21 comma 4-ter che: «*Il Ministero dell'istruzione e del merito promuove la progettazione, lo sviluppo e la realizzazione della piattaforma "Famiglie e studenti", come canale unico di accesso al patrimonio informativo detenuto dal Ministero medesimo e dalle istituzioni scolastiche ed educative statali. La piattaforma è costituita da un'infrastruttura tecnica che rende possibile l'interoperabilità dei sistemi informativi esistenti e funzionali alle attività del predetto Ministero, al fine di semplificare l'accesso ad essi e il loro utilizzo*».

Il successivo comma 4-quinques stabilisce: «*Il Ministro dell'istruzione e del merito, sentito il Garante per la protezione dei dati personali, adotta uno o più decreti, di natura non regolamentare, con i quali definisce i servizi digitali compresi nella piattaforma di cui al comma 4-ter, gli standard tecnologici e i criteri di sicurezza, di accessibilità, di disponibilità e di interoperabilità, i limiti e le condizioni di accesso volti ad assicurare il corretto, lecito e trasparente trattamento dei dati, le garanzie per i diritti e le libertà degli interessati, i tempi di conservazione dei dati e le misure di sicurezza di cui al regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016*».

In attuazione delle suindicate disposizioni è stato emanato previo parere favorevole del Garante per la protezione dei dati personali, il DM n.192 del 10/10/2023 recante "Decreto concernente la disciplina sul trattamento dei dati personali effettuato dal ministero dell'istruzione e del merito e dalle istituzioni scolastiche nell'ambito della piattaforma prevista dall'articolo 21,



## *Ministero dell'istruzione e del merito*

*Dipartimento per il sistema educativo di  
istruzione e di formazione*

*Dipartimento per le risorse umane,  
finanziarie e strumentali*

*commi 4-ter e seguenti, del decreto-legge del 22 giugno 2023, n. 75, convertito, con modificazioni, dalla legge del 10 agosto 2023, n. 112".*

La suddetta Piattaforma è attiva sul sito [Unica](#) a partire dal giorno mercoledì 11 ottobre 2023.

Per la prima volta il Ministero offre una Piattaforma che **integra in un solo spazio digitale** i servizi esistenti, nonché i nuovi servizi finalizzati ad **accompagnare studentesse e studenti** nel percorso di crescita, con l'obiettivo di supportarli a fare **scelte consapevoli** e a far emergere e coltivare i loro **talenti** durante il percorso di Scuola secondaria.

Ai sensi dell'articolo 21, comma 4-ter, del Decreto-Legge del 22 giugno 2023, n. 75, convertito, con modificazioni, dalla Legge del 10 agosto 2023, n. 112, il Ministero promuove la progettazione, lo sviluppo e la realizzazione di **Unica** con l'obiettivo di:

- **Fornire nuovi servizi per l'orientamento** come previsto dalle *Linee guida per l'orientamento*, adottate con Decreto Ministeriale n. 328 del 22 dicembre 2022;
- **Fornire un unico punto di accesso** a tutti i servizi informativi e dispositivi dedicati agli utenti, negli ambiti di orientamento, offerta formativa e iscrizioni, ottimizzando al contempo l'accesso e la fruizione dei servizi esistenti;
- **Facilitare l'integrazione e la cooperazione** con i diversi *stakeholder* dell'ecosistema scuola.

Oltre alle **pagine informative** consultabili nell'area pubblica della Piattaforma, gli utenti possono fruire di **contenuti e servizi personalizzati** previa procedura di identificazione e autenticazione informatica di cui all'Allegato A – *Indicazioni per le segreterie scolastiche - Vademecum*.

**Unica** è una piattaforma in **continua evoluzione** che fornisce **strumenti e risorse** utili alla vita scolastica delle studentesse, degli studenti e delle loro famiglie. I servizi sono raggruppati in **tre categorie omogenee**, a loro volta composte da sottosezioni tematiche pensate per facilitare la navigazione e migliorare la modalità di fruizione dei servizi a disposizione di studentesse, studenti e famiglie:

- **Orientamento:** accompagna nella costruzione del proprio percorso di crescita in base a competenze, aspirazioni, offerta formativa e sbocchi professionali e comprende le sezioni *"Il tuo percorso"*, *"Guida alla scelta"*, *"Iscrizioni"*;
- **Vivere la scuola:** supporta la gestione del percorso scolastico e arricchisce l'esperienza attraverso iniziative educative e formative focalizzate su temi di inclusività, sicurezza e benessere e comprende le sezioni *"Esperienze formative"*, *"Esami e valutazioni"*, *"Iniziativa"*, *"Scuola inclusiva"*, *"Sport"*;
- **Strumenti:** mette a disposizione applicazioni per la gestione amministrativa del percorso scolastico e per l'accesso a misure dedicate al diritto allo studio e comprende le sezioni *"Welfare e comunità"*, *"Strumenti amministrativi"*.

Per rispondere alle rinnovate esigenze di orientare le studentesse e gli studenti, come previsto dalle *Linee guida per l'orientamento*, tutti i servizi di nuova implementazione sono stati raccolti



## *Ministero dell'istruzione e del merito*

*Dipartimento per il sistema educativo di  
istruzione e di formazione*

*Dipartimento per le risorse umane,  
finanziarie e strumentali*

all'interno della categoria "**Orientamento**", pensata per accompagnarli nella scelta del percorso formativo e professionale in relazione alle proprie competenze, aspirazioni e all'offerta formativa e lavorativa del territorio di riferimento, come dettagliato nell'Allegato B – *Indicazioni per il personale scolastico per l'attuazione delle Linee guida per l'orientamento (D.M. 22 dicembre 2022 n. 328)*.

Le categorie "**Vivere la scuola**" e "**Strumenti**", invece, contengono al loro interno i servizi esistenti messi a disposizione degli utenti, i cui dettagli sono riportati nell'Allegato C – *Indicazioni sui servizi contenuti in "Vivere la scuola" e "Strumenti"*.

Di seguito si illustrano le sottosezioni tematiche della categoria "Orientamento" e i **nuovi servizi** in essa contenuti:

**Il tuo percorso**: comprende tutti i servizi che supportano studentesse e studenti nell'individuare i propri punti di forza, identificare le aree di miglioramento ed effettuare una scelta ponderata e consapevole per il prosieguo del percorso formativo e/o lavorativo. Nello specifico:

- **Servizio "E-Portfolio"**, strumento digitale che accompagna nell'individuazione dei punti di forza delle studentesse e degli studenti e aiuta a compiere scelte consapevoli. Lo strumento consente di seguire l'andamento del percorso di studi e lo sviluppo delle competenze a seguito delle attività svolte in ambito extrascolastico.
- **Servizio "Docente tutor"**, servizio digitale volto ad agevolare lo svolgimento dei compiti assegnati al docente che ricopre il ruolo di docente tutor, come previsto dalle *Linee guida per l'orientamento*, al fine di supportare studentesse e studenti nel percorso di studi e nella compilazione dell'E-Portfolio. Di seguito le specifiche funzionalità – la prima accessibile a chiunque nell'area pubblica della Piattaforma, mentre le successive fruibili previa procedura di identificazione e autenticazione informatica all'area privata – previste per l'utente:
  - *Chi è il docente tutor*, che riporta tutte le informazioni riguardo il ruolo e le competenze del docente tutor e la base normativa in merito all'istituzione del nuovo ruolo;
  - *Profilo personale*, che accoglie il nome e cognome del Docente Tutor, l'Istituzione in cui presta servizio e le classi in cui insegna;
  - *I miei studenti*, che contiene l'elenco di studentesse e studenti affidati al docente tutor, suddivisi per classe, con un collegamento al loro E-Portfolio;
  - *Calendario*, che consente al docente tutor di fissare appuntamenti e scadenze, nonché di far conoscere le disponibilità temporali per prenotare un colloquio.

**Guida alla scelta**: comprende tutti i servizi utili a genitori/esercenti la responsabilità genitoriale, studentesse e studenti, per approfondire l'offerta formativa delle scuole di loro interesse e per scoprire



## Ministero dell'istruzione e del merito

Dipartimento per il sistema educativo di  
istruzione e di formazione

Dipartimento per le risorse umane,  
finanziarie e strumentali

i *trend* del mondo del lavoro, al fine di garantire la possibilità di scegliere il percorso scolastico e/o lavorativo consapevolmente. Nello specifico:

- **Dal sistema integrato 0-6 anni al secondo ciclo di istruzione**, pagina che permette di navigare e scoprire i diversi percorsi, indirizzi e tipologie di Scuole dell'infanzia, del primo e del secondo ciclo, in termini di caratteristiche ed offerta formativa;
- **Istruzione e formazione terziaria**, pagina che permette all'utente di visionare informazioni generali circa i percorsi di istruzione e formazione terziaria offerti da Università e Alta Formazione Artistica Musicale coreutica (AFAM), Istituti Tecnologici Superiori (ITS Academy) e Scuole Superiori per Mediatori Linguistici (SSML), reindirizzando l'utenza interessata ai relativi siti dedicati;
- **Statistiche su istruzione e lavoro**, *dashboard* interattiva per consultare statistiche e dati utili a permettere di effettuare scelte più consapevoli, soprattutto nei momenti di transizione del percorso scolastico. Queste informazioni intendono agevolare le decisioni di ciascuno anche permettendo un raffronto dell'offerta formativa e lavorativa sul territorio di riferimento.

Oltre ai nuovi servizi sopradescritti, nella Piattaforma saranno altresì presenti i **link** di rimando ai **siti web dedicati ai servizi già offerti dal Ministero**. Per il dettaglio degli ulteriori servizi si rimanda all'Allegato C.

Per approfondimenti riguardo al funzionamento della Piattaforma e dei relativi servizi, gli **utenti** possono consultare apposite **FAQ (Frequently Asked Questions)**, **Manuali Utente**, e **Video-Tutorial** all'interno della sezione "Assistenza" del proprio profilo.

In aggiunta, per **problematiche di carattere operativo** o tecnico relativa a **Unica**:

- **DS/Coordinatore, DSGA e personale amministrativo di segreteria scolastica** possono contattare il **Service Desk** al Numero Verde "800 903 080", dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle 18.30.
- **Famiglie, studentesse, studenti, docenti e docenti tutor**, possono richiedere supporto tecnico direttamente sulla Piattaforma, compilando un apposito **webform**.

Infine, è previsto un **ulteriore canale di supporto** alle **Scuole** su **materie di natura amministrativa, organizzativa e specialistica** indirizzato a DS/Coordinatore, DSGA, personale amministrativo di segreteria scolastica e docenti tutor, tramite la compilazione di una **web request** sull'**Help Desk Amministrativo Contabile (HDAC)**.

Si ringrazia per la fattiva collaborazione.

IL CAPO DIPARTIMENTO  
Carmela Palumbo



Firmato digitalmente da PALUMBO  
CARMELA  
C=IT  
O=MINISTERO DELL'ISTRUZIONE

IL CAPO DIPARTIMENTO  
Jacopo Greco



Firmato digitalmente da  
GRECO JACOPO  
C=IT  
O=MINISTERO  
DELL'ISTRUZIONE E DEL  
MERITO





## *Ministero dell'istruzione e del merito*

### **Allegato C – Indicazioni sui servizi contenuti in “Vivere la scuola” e “Strumenti”**

Con il presente Allegato si illustrano, in formato tabellare, i servizi contenuti nelle categorie 1) Vivere la scuola; 2) Strumenti.

#### **1) Vivere la scuola**

<b>Nome servizio</b>	<b>Descrizione</b>
<b>Scuola in chiaro</b>	<i>Consente di consultare il prospetto delle informazioni relative a tutte le scuole italiane di ogni ordine e grado</i>
<b>Iscrizioni On-line</b>	<i>Consente di presentare la domanda di iscrizione online al primo anno di corso del ciclo scolastico</i>
<b>PCTO</b>	<i>Fornisce a studentesse e studenti uno strumento per orientare le loro scelte future grazie al contributo del mondo del lavoro e delle professioni</i>
<b>Erasmus +</b>	<i>Consente a personale scolastico, famiglie studentesse e studenti, di visionare e partecipare alle diverse offerte di esperienze di scambio all'estero, nel panorama europeo</i>
<b>Esami di Stato</b>	<i>Consente di reperire informazioni su come si svolgono gli esami conclusivi del primo e del secondo ciclo di istruzione</i>
<b>Albo Nazionale delle Eccellenze (INDIRE)</b>	<i>Permette alle Istituzioni scolastiche, accedendo all'apposita area privata, di confermare i dati degli alunni premiati, per riconoscere il merito e valorizzare impegno e talento di ognuno</i>
<b>Invalsi Open</b>	<i>Permette di conoscere: rilevazioni nazionali, valutazione delle Scuole, indagini internazionali e servizi statistici e informativi. Inoltre, permette di consultare la Biblioteca INVALSI e visionare la programmazione degli eventi</i>
<b>Educazione civica</b>	<i>Fornisce materiali per insegnare le pratiche virtuose della convivenza civile e per sensibilizzare su temi come sostenibilità e sicurezza</i>
<b>Scuola e memoria</b>	<i>Mette a disposizione una piattaforma e un concorso annuale per conservare nelle nuove generazioni la memoria e riflettere sulla Shoah, al fine di rafforzare la consapevolezza e tramandare il ricordo di quanto accaduto</i>
<b>Safer internet centre</b>	<i>Fornisce informazioni, consigli e supporto per famiglie, docenti e genitori. Guida ad un uso consapevole e critico della rete per imparare ad usarla senza correre rischi e contribuire a tenerla sicura segnalando materiale illegale</i>
<b>Scuola in Ospedale e istruzione domiciliare</b>	<i>Mette a disposizione informazioni circa metodi, strumenti e figure professionali per avvicinare la didattica a studenti e studentesse che sono ricoverati in ospedale o degenti a casa</i>
<b>Bisogni educativi speciali*</b>	<i>Fornisce risorse a supporto delle famiglie per riconoscere i bisogni educativi speciali e comprendere le risposte che la scuola offre</i>
<b>Ausili e sussidi didattici per bambini, alunni, studenti e studentesse con disabilità</b>	<i>Mette a disposizione uno strumento di consultazione per le scuole e le famiglie degli ausili e dei sussidi nell'ambito delle tecnologie assistive, promuovendo le opportunità per la realizzazione di progetti di didattica inclusiva</i>





## *Ministero dell'istruzione e del merito*

<b>Scuola attiva</b>	<i>Mette a disposizione un percorso per promuovere la cultura del benessere e del movimento insieme alle buone abitudini di uno stile di vita sano, con finalità di promozione dei percorsi di orientamento sportivo.</i>
<b>Studente-atleta*</b>	<i>Promuove un approccio flessibile per garantire agli studenti atleti di alto livello la possibilità di conciliare il percorso formativo con quello agonistico.</i>
<b>Campionati studenteschi</b>	<i>Rafforzano il percorso di avviamento alla pratica sportiva, promuovendo nelle scuole attività sportive individuali e a squadre in diverse discipline</i>
<b>Progetti nazionali</b>	<i>Promuove le diverse iniziative organizzate in collaborazione con federazioni sportive, Comitato Paralimpico Italiano, CONI, Sport e Salute S.p.A. e altri organismi deputati</i>
<b>Concorsi nazionali</b>	<i>Promuove, attraverso concorsi, occasioni di riflessione finalizzati allo sviluppo delle competenze motorie e alla promozione dello sport a scuola</i>

(\*) Servizio direttamente fruibile all'interno della Piattaforma. Tutti gli altri servizi riportati in tabella sono accessibili tramite link al sito web dedicato al servizio.

### **2) Strumenti**

<b>Nome servizio</b>	<b>Descrizione</b>
<b>Viaggi di Istruzione*</b> <i>Di nuova implementazione</i>	<i>Permetterà alle famiglie di partecipare alle misure di sostegno messe a disposizione dal Ministero per garantire una piena partecipazione a visite e viaggi di istruzione, attraverso l'inserimento della candidatura direttamente dalla pagina web</i>
<b>Biblioteche scolastiche innovative</b>	<i>Promuove la lettura a scuola tra i più giovani, recuperando e mettendo a sistema le esperienze dei territori e proponendo a livello nazionale strumenti e contenuti sviluppati dal Sistema integrato delle biblioteche scolastiche</i>
<b>Io Studio - La Carta dello Studente</b>	<i>Permette di attivare "IoStudio -La Carta dello Studente" e accedere ai vantaggi e alle agevolazioni offerte dai partner nazionali e locali aderenti al progetto grazie all'unica carta nominativa che consente di attestare lo status di studente in Italia e all'estero</i>
<b>IDEArium</b>	<i>Mette a disposizione delle scuole una piattaforma di crowdfunding gratuita per sostenere i propri progetti con il contributo di sostenitori privati, versabili attraverso il sistema elettronico di pagamenti PagoPA</i>
<b>RiGenerazione Scuola</b>	<i>Promuove lo sviluppo sostenibile e il rispetto dell'ambiente condividendo con famiglie, studenti e studentesse materiale didattico, iniziative sostenibili intraprese dalle Scuole e altre informazioni utili</i>
<b>Pago in rete</b>	<i>Consente alle famiglie di pagare le tasse scolastiche e tutti i contributi richiesti ai propri figli dalle Scuole di frequenza nonché di eseguire il versamento di contributi volontari</i>
<b>Firma Elettronica Avanzata</b>	<i>Consente di prendere visione dei documenti inviati dalla scuola e dal Ministero dell'Istruzione e del Merito e di apporre la firma elettronica sui documenti, senza la necessità di utilizzare un certificato di firma digitale emesso da una Certification Authority</i>

(\*) Servizio direttamente fruibile all'interno della Piattaforma. Tutti gli altri servizi riportati in tabella sono accessibili tramite link al sito web dedicato al servizio.

# Unica

LA SCUOLA DI TUTTI

***UNICA - GUIDA PER GENITORE /  
ESERCENTE LA RESPONSABILITÀ GENITORIALE***

Versione 1.0 – ottobre 2023

## Unica

Unica è la piattaforma del Ministero dell'Istruzione e del Merito a supporto di una nuova alleanza educativa tra il mondo della scuola e le famiglie, che mette al centro studentesse e studenti.

Raccogliendo in un unico spazio tutti i servizi e le informazioni utili inerenti al mondo della scuola, incoraggia la partecipazione attiva di famiglie e studenti alla vita scolastica e a tutte le iniziative connesse con il percorso educativo e formativo di ragazze e ragazzi.

All'interno di Unica è prevista una sezione dedicata all'orientamento, per aiutare studentesse e studenti a compiere scelte consapevoli per il loro futuro.

## Sommario

<b>UNICA - GUIDA PER GENITORE / ESERCENTE LA RESPONSABILITÀ GENITORIALE .....</b>	<b>1</b>
Unica .....	2
Sommario.....	3
1. Introduzione.....	4
2. Area privata .....	5
2.1 Accedi alla Piattaforma .....	5
2.2 Primo accesso .....	5
2.3 Cambio profilo .....	6
2.4 Logout .....	7
3. Profilo personale.....	8
4. Homepage.....	10
5. E-Portfolio .....	12
5.1 Percorso di studi .....	13
6. Docente tutor.....	19
6.1 Richiedi incontro con docente tutor.....	19
6.2 Elimina incontro con docente tutor.....	21
7 Assistenza.....	24
7.1 Leggi le domande frequenti.....	24
7.2 Contatti .....	25
8. Privacy e policy .....	26

## 1. Introduzione

All'interno di questo manuale trovi tutte le informazioni necessarie per navigare e utilizzare al meglio la piattaforma Unica.

## 2. Area privata

### 2.1 Accedi alla Piattaforma

Per accedere a Unica vai all'indirizzo [unica.istruzione.gov.it](https://unica.istruzione.gov.it) e seleziona la voce "Accedi" nella testata.

Puoi accedere alla piattaforma attraverso più metodi di autenticazione:

- identità digitale SPID
- Carta d'Identità Elettronica (CIE)
- Carta Nazionale dei Servizi (CNS)
- identità digitale rilasciata da un altro Paese europeo (eIDAS)

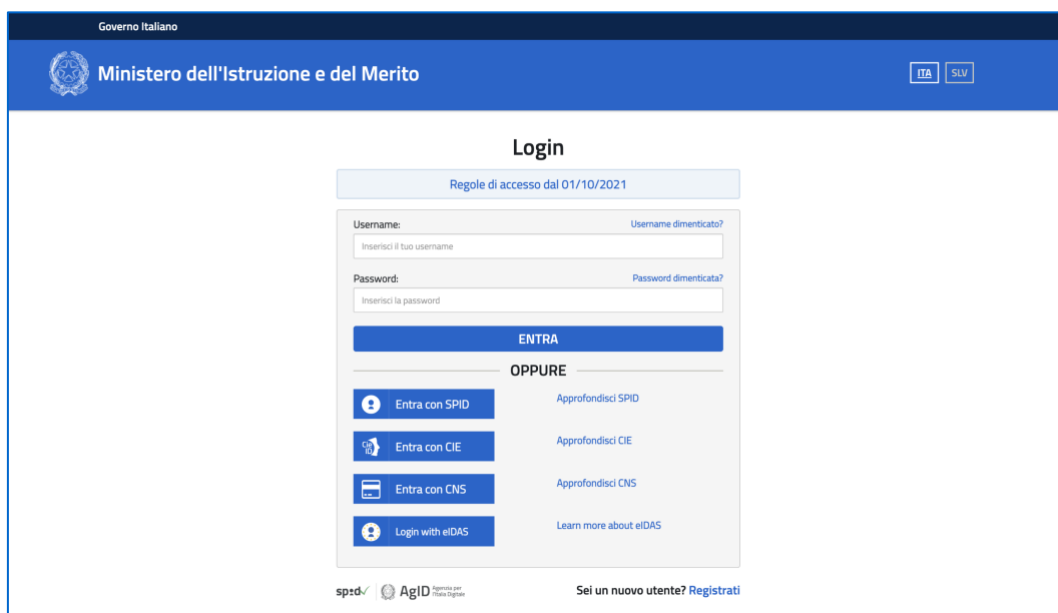


FIGURA 1 – SCHERMATA DI ACCESSO

### 2.2 Primo accesso

Al tuo primo accesso a Unica devi confermare i tuoi dati personali, leggere e accettare le informative e i documenti. Per procedere seleziona "Avanti".

Ministero dell'Istruzione e del Merito

**Unica**

**Bene Paolo, ci siamo quasi!**

Qui trovi un riepilogo dei tuoi dati personali. **Per proseguire leggi e accetta** le informative e i documenti.

Nome  
Paolo

Cognome  
Michelini

Codice fiscale  
PLMCHC65A12A123B

Email  
pmichelini@gmail.com

Ho preso visione dell'[informativa relativa all'accesso alla Piattaforma](#)

Ho preso visione dell'[informativa relativa ai servizi E-Portfolio e Docente tutor](#)

Ho preso visione e accetto il [documento di Termini e Condizioni](#)

**Avanti**

FIGURA 2 – SCHERMATA DI PRIMO ACCESSO

Dopo il messaggio di conferma puoi iniziare a usare Unica dalla tua area privata. Per procedere seleziona “Accedi”.

## 2.3 Cambio profilo

Se ti trovi nella condizione di poter utilizzare Unica con profili diversi, ad esempio come studente di un percorso di istruzione per adulti e contemporaneamente come genitore di altri studenti, puoi cambiare il profilo da usare per ottenere le informazioni che ti servono. Per farlo, usa la voce “Cambia profilo” nel menu: puoi scegliere il profilo da utilizzare per la navigazione da quel momento in poi.

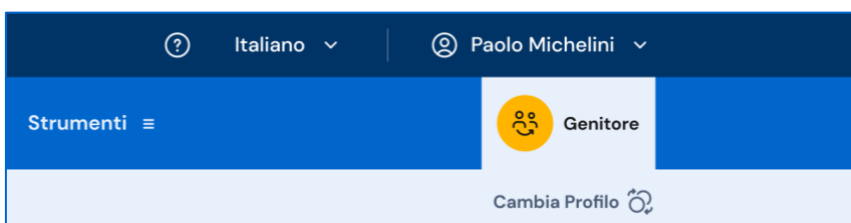


FIGURA 3 –MENU: IL TUO NOME > CAMBIA PROFILO



## 2.4 Logout

Per uscire da Unica apri il pannello del tuo profilo, in corrispondenza del tuo nome nel menu, e seleziona la voce “Esci”.

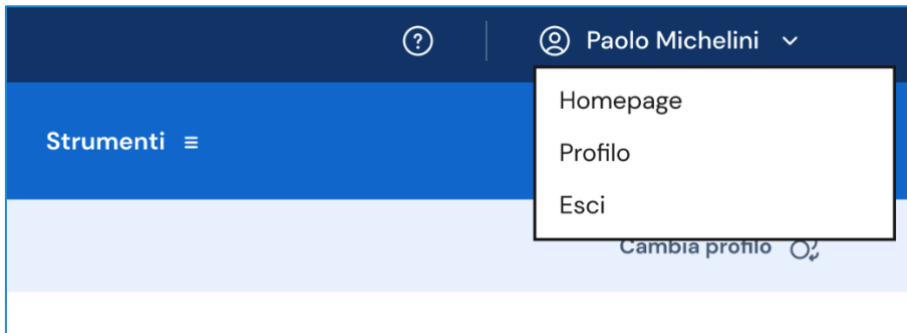


FIGURA 4 – MENU: IL TUO NOME > ESCI

### 3. Profilo personale

Per consultare le informazioni riguardanti il tuo profilo personale, apri il pannello in corrispondenza del tuo nome nel menu e seleziona la voce “Profilo”.

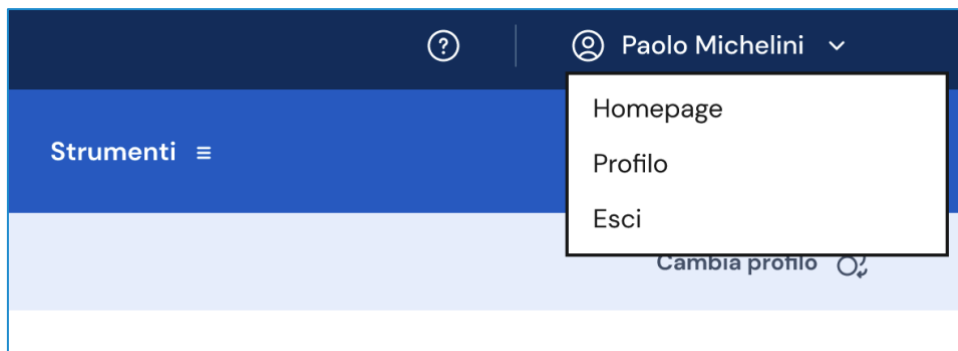


FIGURA 5 – MENU: IL TUO NOME > PROFILO

Nella pagina del tuo profilo trovi le informazioni a te associate: il codice fiscale e l'indirizzo e-mail.

Oltre a verificare i tuoi dati, puoi anche modificare l'indirizzo e-mail. Per farlo usa il collegamento “Vai nell'area riservata del Ministero” che ti conduce nell'area riservata del sito web del Ministero dell'Istruzione e del Merito, dove puoi aggiornare l'indirizzo e-mail associato al tuo profilo in Unica.

Infine, in questa pagina trovi indicati i profili studente a te associati dalle scuole di appartenenza. Per ciascuno studente collegato trovi riportate le informazioni sulla scuola frequentata e l'eventuale docente tutor assegnato.

Ministero dell'Istruzione e del Merito Italiano Paolo Michelini


**Unica** Cos'è Unica Orientamento Vivere la scuola Strumenti **Genitore**

Homepage E-Portfolio Docente tutor Cambia Profilo

Home > Il tuo profilo

## Paolo Michelini

Genitore /Esercente la responsabilità genitoriale



### Informazioni personali

**Indirizzo email**  
mailperscuola@gmail.com

**Codice fiscale**  
PLMCHC65A12A123B

Vuoi modificare questi dati?  
[Vai nell'area riservata del Ministero](#)

### Profili collegati al tuo

**Michele Michelini**  
Istituto d'Istruzione Superiore A. Manzoni  
Scuola secondaria di secondo grado  
Via Firenze 7, 20022 Milano (MI)  
**3<sup>a</sup>A**

**Roberto Falconi**  
Docente tutor

---

**Pietro Michelini**  
Istituto Giacomo Leopardi  
Scuola secondaria di primo grado  
Via Siracusa 14, 20022 Milano (MI)  
**3<sup>a</sup>A**

FIGURA 6 – SCHERMATA IL TUO PROFILO

## 4. Homepage

La tua homepage si apre con il dettaglio dei profili studente collegati a te sulla piattaforma Unica. Accanto al nome di ciascun figlio o studente per cui eserciti la responsabilità genitoriale trovi il link al rispettivo E-Portfolio e, se lo studente frequenta uno degli ultimi tre anni della scuola secondaria di secondo grado, la sezione dedicata al Docente tutor.

Qui, trovi il nome del docente tutor assegnato e la funzione per richiedere un incontro, che puoi attivare dal bottone “Richiedi un incontro”.

Dalla voce di menu “Docente tutor”, inoltre, puoi consultare la pagina con il calendario degli incontri già fissati con il docente tutor ed eventualmente disdirli.

Scorrendo la tua homepage trovi una serie di collegamenti utili nelle tappe cruciali del percorso scolastico, come le statistiche sui percorsi di studio e gli sbocchi professionali dei diversi indirizzi, gli strumenti per scegliere l’istituto in cui proseguire gli studi ed effettuare l’iscrizione.

Inoltre, hai a tua disposizione anche ulteriori strumenti per l’orientamento e servizi da consultare e utilizzare durante il percorso scolastico dei tuoi figli o degli studenti su cui eserciti la responsabilità genitoriale.

Ministero dell'Istruzione e del Merito Italiano Paolo Michelini

**Unica** Cos'è Unica Orientamento Vivere la scuola Strumenti Genitore

Homepage E-Portfolio Docente tutor Cambia Profilo


## Buongiorno Paolo

### Orientamento

Da qui puoi accedere alle informazioni e consultare l'E-Portfolio di:


<p><b>Michele Michelini</b> 3<sup>°</sup>A Istituto d'Istruzione Superiore A. Manzoni Scuola secondaria di secondo grado <a href="#">Vai al sito della scuola</a> →</p>	<p>E-Portfolio →</p>	<p>Docente tutor di Michele <b>Roberto Falconi</b> <a href="#">Richiedi un incontro</a></p>
<p><b>Pietro Michelini</b> 3<sup>°</sup>A Istituto Giacomo Leopardi Scuola secondaria di primo grado <a href="#">Vai al sito della scuola</a> →</p>	<p>E-Portfolio →</p>	<p>Docente tutor Sarà assegnato nel triennio conclusivo della scuola secondaria di secondo grado</p>

**Valuta le opportunità, trova la direzione e fai l'iscrizione**



- **Informati**  
[Vai alle statistiche](#) →
- **Trova la scuola**  
[Vai a Scuola in Chiaro](#) 🔗
- **Effettua l'iscrizione**  
[Accedi a Iscrizioni online](#) 🔗

### Vivere la scuola

<p><b>Scuola in ospedale</b> Lo strumento che avvicina la didattica agli studenti che non possono andare a scuola. <a href="#">Accedi al servizio</a> 🔗</p> 	<p><b>Safer Internet centre</b> <a href="#">Vai al portale</a> 🔗</p>	<p><b>Albo nazionale delle eccellenze</b> <a href="#">Vai al portale</a> 🔗</p>
---	--	--

### Strumenti


<p><b>Pago in Rete</b> Effettua comodamente online il pagamento dei contributi richiesti dalle scuole e delle tasse di iscrizione. <a href="#">Accedi al servizio</a> 🔗</p> 	<p><b>Gite scolastiche</b> <a href="#">Scopri l'agevolazione</a> →</p>	<p><b>IDEArium</b> <a href="#">Accedi al servizio</a> 🔗</p>
	<p><b>Firma elettronica avanzata</b> <a href="#">Accedi al servizio</a> 🔗</p>	

FIGURA 7 – SCHERMATA LA TUA HOMEPAGE

## 5. E-Portfolio

L'E-Portfolio accompagna gli studenti durante tutto il percorso scolastico, per aiutarli a fare scelte consapevoli. Questo strumento ti consente di avere una visione dello sviluppo delle loro competenze, dei loro punti di forza e delle esperienze formative svolte in ambito scolastico ed extrascolastico e delle certificazioni conseguite.

Accedendo all'E-Portfolio di un profilo studente a te associato trovi i punti di accesso alle quattro aree che lo compongono: Percorso di studi, Sviluppo competenze, Capolavoro e Autovalutazione.

NB: le funzionalità relative alle aree Capolavoro e Autovalutazione saranno attivate successivamente al primo rilascio.

Nella sezione Documenti trovi i documenti che saranno resi disponibili dalla scuola nelle diverse fasi del percorso di studi: la certificazione delle competenze, il curriculum dello studente e, dall'anno scolastico 2024/2025, anche il consiglio di orientamento.

Ministero dell'Istruzione e del Merito Italiano Paolo Michelini

**Unica** Cos'è Unica Orientamento Vivere la scuola Strumenti Genitore

Homepage E-Portfolio Docente tutor Cambia Profilo

Home > E-Portfolio di Michele Michelini

## E-Portfolio di Michele Michelini

**FREQUENTANTE**

Lo strumento digitale sempre disponibile per aiutare studenti e famiglie a riconoscere le abilità e competenze su cui puntare. [Approfondisci](#)

**Percorso di studi**

Puoi consultare il suo percorso di studi e le esperienze formative svolte in ambito scolastico.

[Vai alla sezione dedicata](#)

**Sviluppo competenze**

Potrai esaminare l'avanzamento delle sue competenze attraverso le attività e le certificazioni registrate.

Disponibile prossimamente

**Capolavoro**

Potrà indicare, per ogni anno scolastico, un prodotto riconosciuto come "capolavoro" che rappresenti i progressi compiuti.

Disponibile prossimamente

**Autovalutazione**

Potrai verificare se ha compilato o meno l'autovalutazione delle competenze maturate, a partire dal terzo anno della scuola secondaria di primo grado.

Disponibile prossimamente

**Documenti** [Vai alla sezione](#)

In questa sezione puoi trovare, quando disponibili, i seguenti documenti.

**Consiglio di orientamento**

Sarà disponibile nell'E-Portfolio a partire dall'a. s. 2024/2025

**Certificazione delle competenze**

Disponibile al termine dell'anno scolastico negli anni previsti dalla normativa

**Curriculum dello studente**

Disponibile una volta conseguito il diploma, a seguito dell'esame di Stato di secondo ciclo

FIGURA 8 – SCHERMATA E-PORTFOLIO DI UN PROFILO STUDENTE ASSOCIATO

## 5.1 Percorso di studi

Puoi accedere alla sezione Percorso di studi nell'E-Portfolio di un profilo studente collegato al tuo selezionando nel menu la voce "Percorso di studi" posta sotto al nome dello studente di tuo interesse.



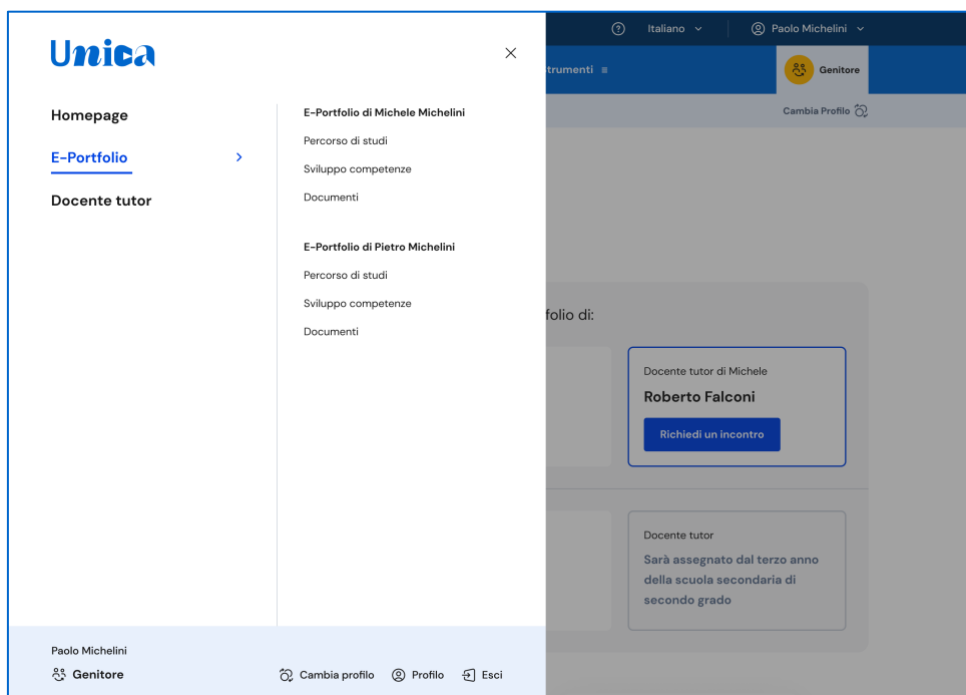


FIGURA 9 –MENU: PROFILI COLLEGATI AL TUO

Puoi farlo anche direttamente dalla pagina dell’E-Portfolio di quello studente, usando il collegamento “Vai alla sezione dedicata” in corrispondenza del riquadro Percorso di studi.



FIGURA 10 – SCHERMATA E-PORTFOLIO PROFILO

Nella pagina Percorso di studi trovi anzitutto le informazioni sulla scuola, la classe e l’indirizzo di studi che la studentessa o lo studente sta frequentando nell’anno scolastico corrente e, a seguire, nella sezione Istruzione e formazione, il dettaglio del piano di studi seguito.

Ministero dell'Istruzione e del Merito Italiano Paolo Michelini

**Unica** Cos'è Unica Orientamento Vivere la scuola Strumenti Genitore

Homepage E-Portfolio Docente tutor Cambia Profilo

⇒ E-Portfolio > Percorso di studi

## Percorso di studi di Michele Michelini

### Anno scolastico attuale

Indirizzo di studi: Liceo Linguistico

Scuola: Istituto d'Istruzione Superiore A. Manzoni

Classe: 3° A

Scuola primaria Scuola secondaria di primo grado Scuola secondaria di secondo grado

### Istruzione e formazione

Piano di studi

I anno Liceo Linguistico II anno Liceo Linguistico **III anno Liceo Linguistico** IV anno Indirizzo studi V anno Indirizzo studi

Istituto: Istituto d'Istruzione Superiore A. Manzoni  
Codice meccanografico: [codice scuola]

Indirizzo di studi: Liceo Linguistico  
Classe e sezione: 3° A

Discipline	Ore annuali
Lingua e letteratura italiana	132
Lingua e cultura straniera 1	99
Lingua e cultura straniera 2	132
Lingua e cultura straniera 3	132
Storia	66
Filosofia	66

FIGURA 11 – SCHERMATA PERCORSO DI STUDI

Puoi entrare nel dettaglio del piano di studi degli anni precedenti selezionando i singoli anni della scuola che lo studente sta frequentando oppure i precedenti gradi di istruzione.

A seguire trovi anche l'esito dello scrutinio finale di ciascun anno scolastico frequentato, gli eventuali esami di idoneità/integrativi sostenuti e i crediti scolastici maturati negli ultimi tre anni della scuola secondaria di secondo grado.

Esiti scrutini finali			
Anno	Scuola e codice meccanografico	Indirizzo studi	Esito finale
1° anno	[Nome scuola] [codice scuola]	Liceo Linguistico [codice indirizzo]	✓ Ammesso
2° anno	[Nome scuola] [codice scuola]	Liceo Linguistico [codice indirizzo]	✓ Ammesso

Crediti scolastici			
III anno	IV anno	V anno	Totale
-	-	-	-

Esami di idoneità		
Anno scolastico:	Anno di corso:	Credito scolastico
2022/2023	Il anno	-

[Vedi altri esami di idoneità svolti](#) ↓

Esami integrativi		
Anno scolastico:	Anno di corso:	Discipline
2022/2023	Il anno	[Nome disciplina 1]

[Vedi altri esami integrativi svolti](#) ↓

FIGURA 12 – SCHERMATA PERCORSO DI STUDI / ESITO SCRUTINIO

Nella seconda parte della pagina trovi riportate le esperienze formative svolte dagli studenti in ambito scolastico, divise per tipologia.

NB: trovi elencate le esperienze formative via via che vengono registrate dalla scuola.

Le esperienze formative sono organizzate per le seguenti tipologie:

- Percorsi per le competenze trasversali e l'orientamento - PCTO: sono percorsi formativi utili a orientare gli studenti dell'ultimo triennio delle scuole secondarie di secondo grado al mondo del lavoro, al proseguimento degli studi e a sviluppare competenze trasversali;
- Attività scolastiche: sono le attività di ampliamento dell'offerta formativa organizzate dalla scuola a cui lo studente ha preso parte;
- Mobilità studentesca: sono riportati gli eventuali periodi di studio svolti all'estero dallo studente, ad esempio all'interno di programmi internazionali di scambi studenteschi;
- Iscrizione all'albo delle eccellenze: riporta i premi e riconoscimenti ottenuti dallo studente della scuola secondaria di secondo grado partecipando a concorsi e competizioni inserite nel programma annuale delle eccellenze;
- Moduli di orientamento formativo: sono riportate le attività svolte nell'ambito dei moduli di almeno 30 ore per anno scolastico organizzati dalla scuola, ai fini dell'orientamento.

Una volta che lo studente ha conseguito il diploma a seguito del superamento dell'esame di Stato del secondo ciclo di istruzione, in questa pagina trovi anche informazioni sul titolo di studio, il punteggio complessivo che ha ottenuto e il dettaglio dei punteggi per le diverse prove d'esame.

## Esperienze formative svolte in ambito scolastico

Anno scolastico  
Anno scolastico 2023/2024

**Percorsi per le competenze trasversali e per l'orientamento - PCTO (2)**









**PC componenti Srl**

Tipologia di percorso	Ore presso la struttura	Anno scolastico	Ore in aula:
percorso a	N.ore	2023-2024	N. ore

**PC componenti Srl**

Tipologia di percorso	Ore presso la struttura	Anno scolastico	Ore in aula:
percorso a	N.ore	2023-2024	N. ore

**Attività scolastiche**  
7 in totale

Attività e Anno	Categoria	Luogo	Ore svolte	Competenze
2023/2024 <b>Progetto bullismo</b>	Attività organizzata dalla scuola	Roma	20 ore	 
2023/2024 <b>Corso di batteria</b>	Attività organizzata dalla scuola	Roma	20 ore	
2023/2024 <b>Corso di violino</b>	Attività organizzata dalla scuola	Roma	20 ore	
2023/2024 <b>Corso di chitarra</b>	Attività organizzata dalla scuola	Roma	20 ore	 
2023/2024 <b>Progetto orti botanici</b>	Attività organizzata dalla scuola	Roma	20 ore	 

[Vedi tutte ↓](#)

**Mobilità studentesca**

2023/2024  
**Frequenza all'estero**  
Frequentante all'estero per periodo finale A.S.

Nazione - Città	Scuola	Durata
[Nazione - città]	[Scuola]	166

2023/2024  
**Frequenza all'estero**  
Frequentante all'estero per periodo finale A.S.

Nazione - Città	Scuola	Durata
[Nazione- città]	[Scuola]	166

**Iscrizione all'albo delle eccellenze**

Competizione	Ente promotore	Anno scolastico
Nome competizione	Nome ente promotore	2023/2024

**Moduli di orientamento formativo (1 in totale)**

2023/2024  
Percorso orientamento  
**30 ore**

FIGURA 13 – SCHERMATA PERCORSO DI STUDI / ESPERIENZE FORMATIVE

## 6. Docente tutor

Agli studenti che frequentano gli ultimi tre anni della scuola secondaria di secondo grado viene assegnato un docente tutor. La figura del docente tutor è il punto di riferimento per gli studenti e per la famiglia per tutte le questioni che riguardano le attività di orientamento e per la compilazione dell'E-Portfolio.

Nella tua area privata trovi un calendario che riporta gli appuntamenti fissati con il docente tutor. Entra nel tuo calendario attraverso la voce di menu dedicata "Docente tutor".

Ministero dell'Istruzione e del Merito

Italiano Paolo Michelini

Unica Cos'è Unica Orientamento Vivere la scuola Strumenti Genitore

Homepage E-Portfolio **Docente tutor** Cambia Profilo

Home > Docente tutor

### Docente tutor

Al fianco di studenti e famiglie nei momenti di scelta del percorso di studi e di lavoro. [Approfondisci](#)

Il calendario riporta i tuoi appuntamenti con il docente tutor. Seleziona gli eventi nel calendario per leggerne i dettagli. Per richiedere un nuovo incontro usa il bottone "Incontra docente tutor".

#### Il tuo calendario

Incontra docente tutor

Maggio 2024 < > OGGI

Lun	Mar	Mer	Gio	Ven	Sab	Dom
1 Festa dei lavoratori	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25 Istituto Marconi chiuso per Festa patronale	26	27	28
29	30	31				

I tuoi promemoria

- Incontri con docente tutor

Ministero dell'Istruzione e del Merito

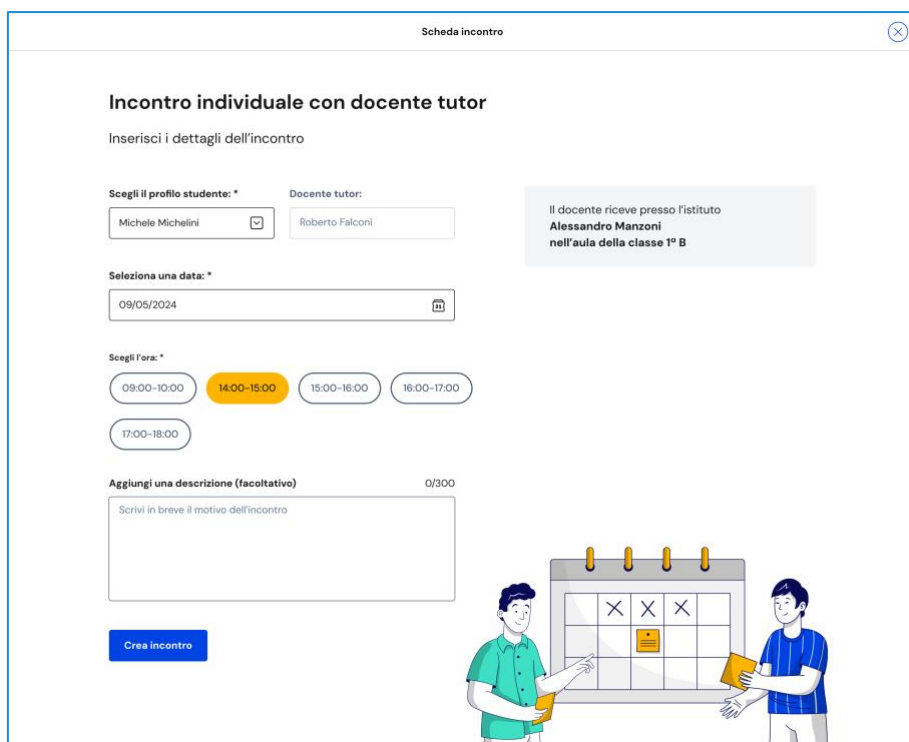
Tutti i diritti riservati ©2023 Dichiarazione di accessibilità Mappa del sito Note legali Privacy

FIGURA 14 – SCHERMATA DOCENTE TUTOR / CALENDARIO

### 6.1 Richiedi incontro con docente tutor

Qualora il docente tutor abbia inserito delle disponibilità temporali all'interno della piattaforma, puoi richiedere un incontro con lui per ottenere informazioni utili in

tema di orientamento, utilizzando il bottone “Incontra docente tutor” all'interno della pagina “Docente tutor”. Si apre una scheda da compilare per fissare un appuntamento.



The screenshot shows a web form titled "Scheda incontro" with a close button in the top right corner. The main heading is "Incontro individuale con docente tutor". Below it, the instruction "Inserisci i dettagli dell'incontro" is displayed. The form contains several sections: "Scegli il profilo studente:" with a dropdown menu showing "Michele Michelini"; "Docente tutor:" with a text input field containing "Roberto Falconi"; a grey informational box stating "Il docente riceve presso l'istituto Alessandro Manzoni nell'aula della classe 1° B"; "Seleziona una data:" with a date picker showing "09/05/2024"; "Scegli l'ora:" with five time slot buttons: "09:00-10:00", "14:00-15:00" (highlighted in yellow), "15:00-16:00", "16:00-17:00", and "17:00-18:00"; and "Aggiungi una descrizione (facoltativo)" with a text area containing the placeholder "Scrivi in breve il motivo dell'incontro" and a character count "0/300". A blue "Crea incontro" button is located at the bottom left. An illustration at the bottom right shows two people, a student and a tutor, standing next to a calendar with a meeting marked on it.

FIGURA 15 – SCHERMATA INCONTRO DOCENTE TUTOR

Seleziona anzitutto la data e l’orario tra le disponibilità offerte dal docente tutor: in base all’appuntamento scelto puoi ottenere l’indicazione se l’incontro si svolge in presenza (e quindi in quale luogo) oppure da remoto. Puoi anche inserire un testo per anticipare al docente tutor il motivo per cui richiedi l’incontro. Inserite le informazioni necessarie, puoi procedere con il bottone “Crea incontro”.

Otterrai quindi un messaggio di conferma.

NB: nel calendario, selezionando il giorno in cui è fissato l’appuntamento puoi ottenere una schermata di dettaglio che riporta tutte le relative informazioni, incluso il luogo dell’incontro, se in presenza, oppure il link per collegarti alla riunione da remoto.



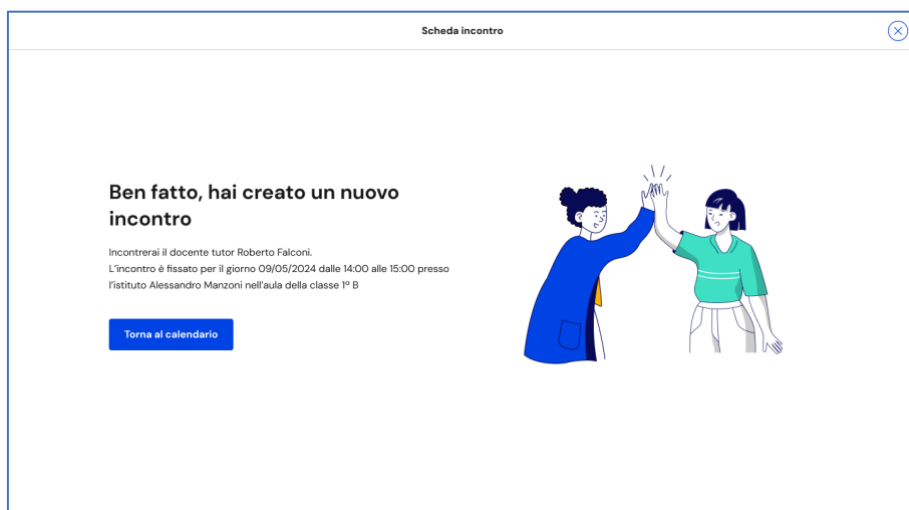


FIGURA 16 – SCHERMATA INCONTRO DOCENTE TUTOR CREATO

Qualora la prenotazione non andasse a buon fine, ottieni invece un messaggio di errore, con la possibilità di tornare al calendario e ripetere l'operazione.

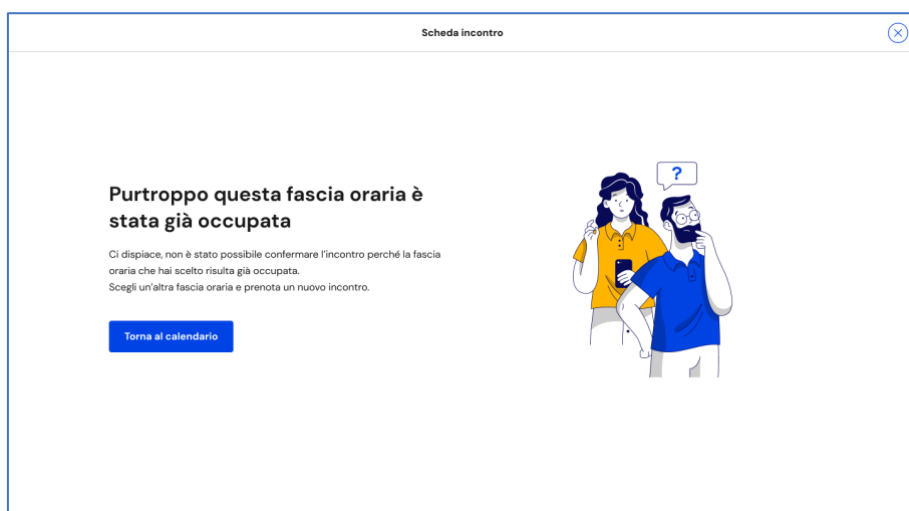


FIGURA 17 – SCHERMATA INCONTRO DOCENTE TUTOR NON DISPONIBILE

NB: puoi raggiungere il calendario o avviare lo stesso processo di prenotazione dell'appuntamento a partire dalla tua homepage, usando il bottone "Richiedi incontro" nella sezione dedicata al docente tutor.

## 6.2 Elimina incontro con docente tutor

Se non puoi più partecipare all'appuntamento con il docente tutor è necessario informarlo al più presto e annullare l'incontro in calendario, così da liberare la fascia di disponibilità.

Per farlo, entra nel calendario dalla voce di menu "Docente tutor" e seleziona l'incontro che vuoi modificare, lo trovi nella data in cui è registrato.

Ministero dell'Istruzione e del Merito Italiano Paolo Michelini

**Unica** Cos'è Unica Orientamento Vivere la scuola Strumenti Genitore


Homepage E-Portfolio **Docente tutor** Cambia Profilo

Home > Docente tutor

## Docente tutor

Al fianco di studenti e famiglie nei momenti di scelta del percorso di studi e di lavoro.  
[Approfondisci](#)

Il calendario riporta i tuoi appuntamenti con il docente tutor. Seleziona gli eventi nel calendario per leggerne i dettagli. Per richiedere un nuovo incontro usa il bottone "Incontra docente tutor".



### Il tuo calendario

[Incontra docente tutor](#)

Maggio 2024 < > **OGGI**

Lun	Mar	Mer	Gio	Ven	Sab	Dom
1	2	3	4	5	6	7
Festa dei lavoratori						
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
		Istituto Marconi chiuso per Festa patronale				
29	30	31				

**I tuoi promemoria**

- Incontri con docente tutor

Ministero dell'Istruzione e del Merito

Tutti i diritti riservati ©2023 [Dichiarazione di accessibilità](#) [Mappa del sito](#) [Note legali](#) [Privacy](#)

FIGURA 18 – SCHERMATA DOCENTE TUTOR / CALENDARIO

Nella schermata di dettaglio clicca sul bottone “Elimina incontro” per avviare il processo di annullamento dell’appuntamento.



FIGURA 19 – SCHERMATA INCONTRO CON DOCENTE TUTOR > ELIMINA INCONTRO

Inserisci il motivo per cui devi annullare l'incontro e conferma l'azione con il bottone "Invia messaggio e elimina incontro". Se non intendi cancellare l'incontro puoi terminare l'operazione con il bottone "Annulla".



FIGURA 20 – SCHERMATA ELIMINA INCONTRO

## 7 Assistenza

### 7.1 Leggi le domande frequenti

Da qualsiasi pagina di Unica puoi accedere alla raccolta di domande frequenti (FAQ) sulla piattaforma e le sue funzionalità. Per farlo, utilizza la voce “Assistenza” nel menu, presentata graficamente con l’icona di un punto interrogativo. Qui puoi trovare risposta alle domande più comuni su come usare la piattaforma e sullo scopo di ogni sua parte.

Per poter aiutare gli studenti a te associati nell’uso della piattaforma Unica trovi in questa pagina anche il rimando alla pagina di assistenza loro dedicata, dove trovi le risposte alle loro domande frequenti e altri materiali di supporto.

Ministero dell'Istruzione e del Merito

Unica Cos'è Unica Orientamento Vivere la scuola Strumenti

Italiano Paolo Michelini

Genitore

Homepage E-Portfolio Docente tutor Cambia Profilo

Home > Assistenza

## Qui puoi trovare risposte alle tue domande

Selezione una categoria\*

Percorso di studi

### Percorso di studi

Quali informazioni sono presenti nella sezione Percorso di studi dell'E-Portfolio?

Nella sezione Percorso di studi trovi informazioni sul piano di studi relative all'anno scolastico corrente e agli anni già completati, a partire dalla scuola primaria. Trovi anche gli esiti degli scrutini finali di ogni anno, le informazioni relative agli eventuali esami di idoneità/integrativi sostenuti, insieme alle esperienze formative svolte in ambito scolastico, come ad esempio i PCTO (Percorsi per lo sviluppo delle competenze trasversali e per l'orientamento) per gli ultimi tre anni della scuola secondaria di secondo grado, eventuali esperienze di mobilità studentesca, eventuale iscrizione all'albo nazionale delle eccellenze (per la scuola secondaria di secondo grado).

Cosa devo fare se le informazioni sul percorso di studi sono incomplete o inesatte?

**Manuale per genitori ed esercenti la responsabilità genitoriale**

La guida che ti spiega come utilizzare la piattaforma.

Consulta il manuale PDF  
Formato PDF - 2 MB

### Consulta le domande frequenti degli studenti

**Studenti**

Consulta le risposte alle domande degli studenti

Vai alle domande frequenti →

FIGURA 21 – SCHERMATA DOMANDE FREQUENTI (FAQ)

## 7.2 Contatti

Qualora le risposte alle domande frequenti non fossero sufficienti per chiarire ogni tuo dubbio, nella stessa pagina di assistenza trovi il collegamento verso un modulo di contatto. Segui il link “Richiedi assistenza”, compila con i dati richiesti il modulo in ogni sua parte e invia la tua richiesta.

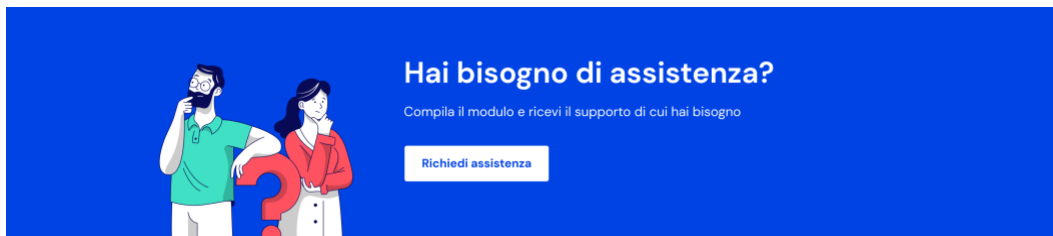


FIGURA 22 – SCHERMATA DOMANDE FREQUENTI > RICHIEDI ASSISTENZA

A screenshot of a web form titled "Richiedi assistenza" in a light blue header bar with a close button (X) on the right. The main content area has a white background and is titled "Spiegaci come possiamo aiutarti". It contains several input fields: "Indirizzo email\*" with a placeholder "es. nome@indirizzo.com", "Numero di telefono" with a placeholder "es. 3211234567" and a help icon (?), "Categoria\*" with a dropdown menu showing "Seleziona una categoria", and "Descrizione\*" with a text area containing "Scrivi qui" and a character count "0/2000". Below these fields is a plus icon and the text "Allega una foto o uno screenshot", followed by a checkbox labeled "Ho preso visione dell'informativa sull'assistenza\*". At the bottom are two buttons: "Annulla" and "Invia".

FIGURA 23 – SCHERMATA RICHIEDI ASSISTENZA – FORM

## 8. Privacy e policy

In ogni momento puoi consultare i termini e le condizioni d'uso e la privacy policy di Unica seguendo rispettivamente i collegamenti “Note legali” e “Privacy” presenti nel fondo di ogni pagina della piattaforma.

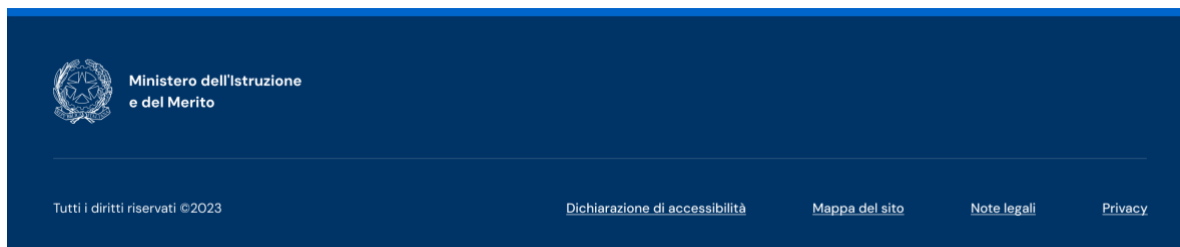


FIGURA 24 – SCHERMATA DETTAGLIO FONDO PAGINA

# Unica

LA SCUOLA DI TUTTI

*UNICA - GUIDA PER STUDENTI*

Versione 1.0 – ottobre 2023



## Unica

Unica è la piattaforma del Ministero dell'Istruzione e del Merito a supporto di una nuova alleanza educativa tra il mondo della scuola e le famiglie, che mette al centro studentesse e studenti.

Raccogliendo in un unico spazio tutti i servizi e le informazioni utili inerenti al mondo della scuola, incoraggia la partecipazione attiva di famiglie e studenti alla vita scolastica e a tutte le iniziative connesse con il percorso educativo e formativo di ragazze e ragazzi.

All'interno di Unica è prevista una sezione dedicata all'orientamento, per aiutare studentesse e studenti a compiere scelte consapevoli per il loro futuro.

## Sommario

<i>UNICA - GUIDA PER STUDENTI</i> .....	1
Unica .....	2
Sommario.....	3
1. Introduzione.....	4
2. Area privata .....	5
2.1 Accedi alla Piattaforma.....	5
2.2 Primo accesso .....	6
2.3 Cambio profilo .....	7
2.4 Esci dalla piattaforma .....	7
3. Profilo personale.....	8
4. Homepage.....	10
5. E-Portfolio .....	12
5.1 Percorso di studi .....	13
5.2 Sviluppo competenze .....	17
6. Docente tutor.....	33
6.1 Richiedi incontro con docente tutor.....	33
6.2 Elimina incontro con docente tutor.....	37
6.3 Consulta scadenze .....	39
7 Assistenza.....	41
7.1 Leggi le domande frequenti.....	41
7.2 Contatti .....	41
8. Privacy e condizioni .....	43

## 1. Introduzione

All'interno di questo manuale trovi tutte le informazioni necessarie per navigare e utilizzare al meglio la piattaforma Unica.

## 2. Area privata

### 2.1 Accedi alla Piattaforma

Per accedere a Unica vai all'indirizzo [unica.istruzione.gov.it](https://unica.istruzione.gov.it) e seleziona la voce "Accedi" nella testata.

Puoi accedere alla piattaforma attraverso più metodi di autenticazione:

- identità digitale SPID
- Carta d'Identità Elettronica (CIE)
- Carta Nazionale dei Servizi (CNS)
- identità digitale rilasciata da un altro Paese europeo (eIDAS)

Ti ricordiamo che SPID è disponibile anche per gli studenti minorenni. I tuoi genitori, o chi esercita la responsabilità genitoriale su di te, possono richiederne il rilascio al loro gestore dell'identità digitale SPID. Per ottenere maggiori informazioni su SPID per minori chiedi loro di consultare la [pagina dedicata](#) sul sito dell'Agenzia per l'Italia Digitale.

Se non possiedi nessuno di questi strumenti, puoi registrare una utenza dedicata sul sito web del Ministero dell'Istruzione e del Merito (MIM). Puoi farlo direttamente dalla schermata di accesso, selezionando l'opzione "Sei un nuovo utente? Registrati". Seguirai un processo di registrazione che ti fornirà un nome utente e una password da modificare al primo accesso.

NB: gli studenti che eseguono l'accesso utilizzando l'identità digitale rilasciata da un altro Paese europeo (eIDAS), o le credenziali definite in fase di registrazione all'area riservata del MIM, sono abilitati ad accedere ad Unica dal personale amministrativo di segreteria scolastica. Gli studenti che eseguono l'accesso tramite Sistema Pubblico di Identità Digitale (SPID), la Carta d'Identità Elettronica (CIE) o utilizzando la Carta Nazionale dei Servizi (CNS) sono invece abilitati in modo automatico. Infine, gli studenti dell'ultimo triennio della scuola secondaria di secondo grado che, a partire dagli ultimi due anni, sono stati abilitati all'uso della piattaforma del Ministero "Alternanza Scuola-Lavoro" per il corso di formazione generale in materia di "Salute e Sicurezza sul Lavoro", e che per l'aa.ss. 2023/2024 frequentano la stessa istituzione scolastica, possono accedere ad Unica utilizzando le stesse credenziali che utilizzano per entrare nell'area riservata del sito Ministero dell'Istruzione e del Merito (i.e., credenziali IAM attive).

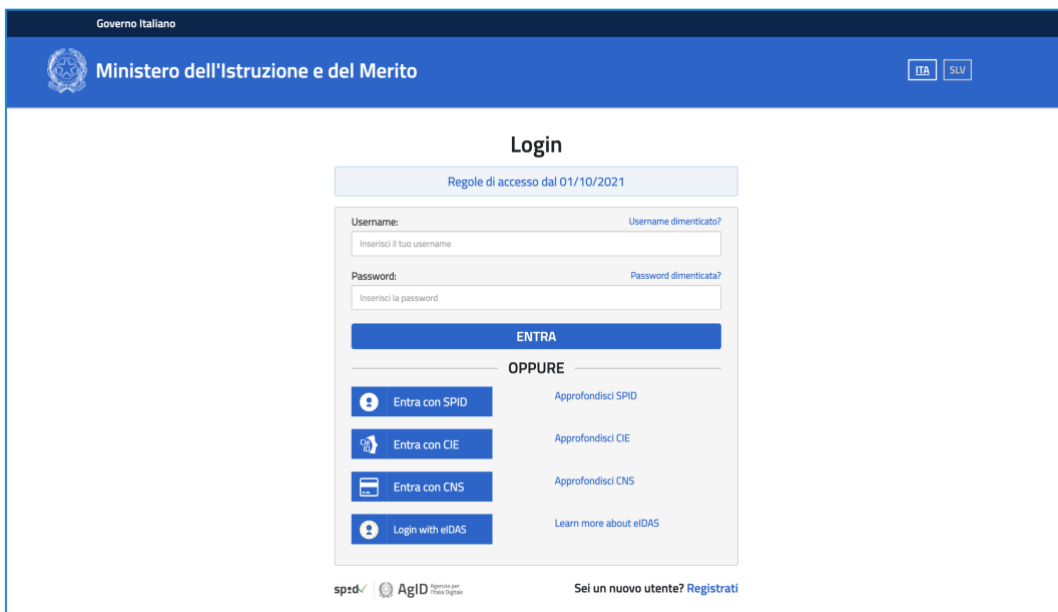


FIGURA 1 – SCHERMATA DI ACCESSO

## 2.2 Primo accesso

Al tuo primo accesso a Unica devi confermare i tuoi dati personali, leggere e accettare le informative e i documenti. Per procedere seleziona “Avanti”.

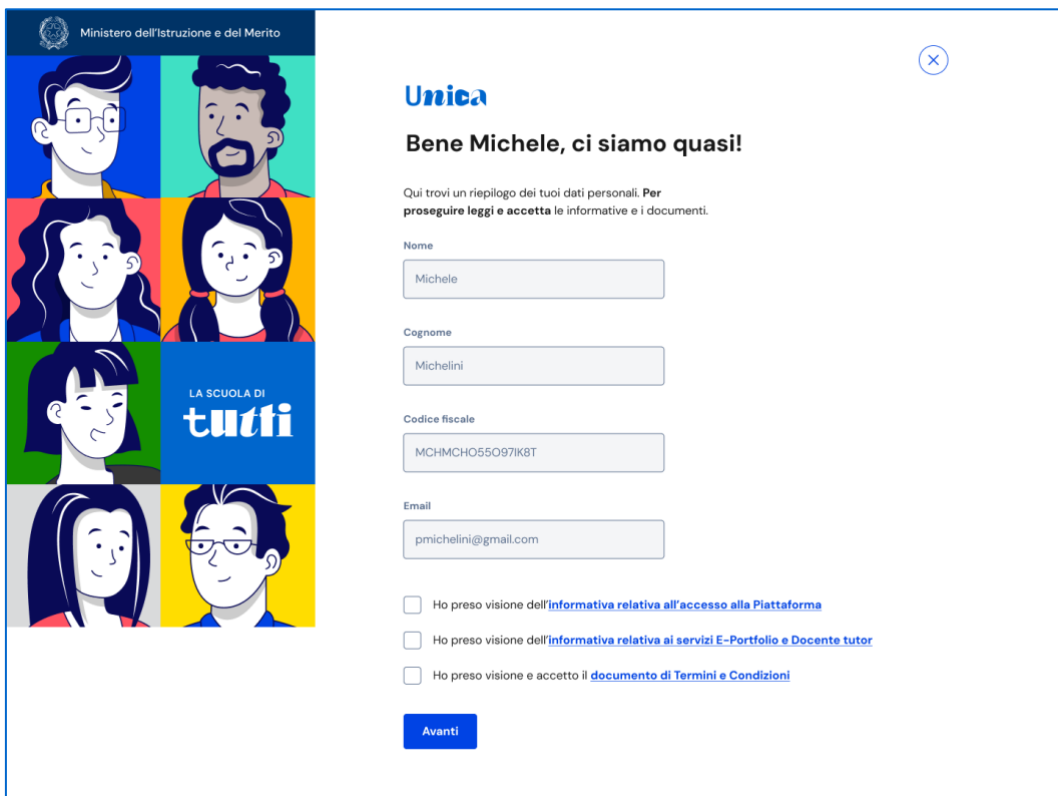


FIGURA 2 – SCHERMATA DI PRIMO ACCESSO

Dopo il messaggio di conferma puoi iniziare a usare Unica.

## 2.3 Cambio profilo

Se ti trovi nella condizione di poter utilizzare Unica con profili diversi, ad esempio come studente di un percorso di istruzione per adulti di secondo livello e contemporaneamente come genitore di altri studenti, puoi cambiare il profilo da usare per ottenere le informazioni che ti servono. Per farlo, usa la voce “Cambia profilo” nel menu: puoi scegliere il profilo da impersonare per la navigazione da quel momento in poi.

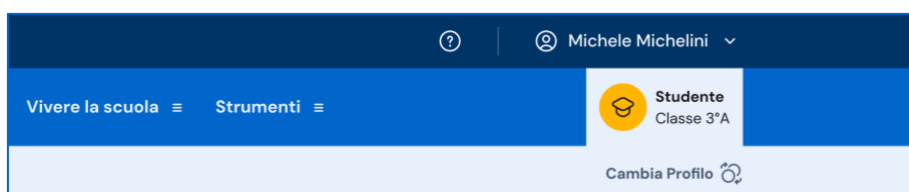


FIGURA 3 – MENU: IL TUO NOME > CAMBIA PROFILO

## 2.4 Esci dalla piattaforma

Per uscire da Unica apri il pannello del tuo profilo, in corrispondenza del tuo nome nel menu, e seleziona la voce “Esci”.

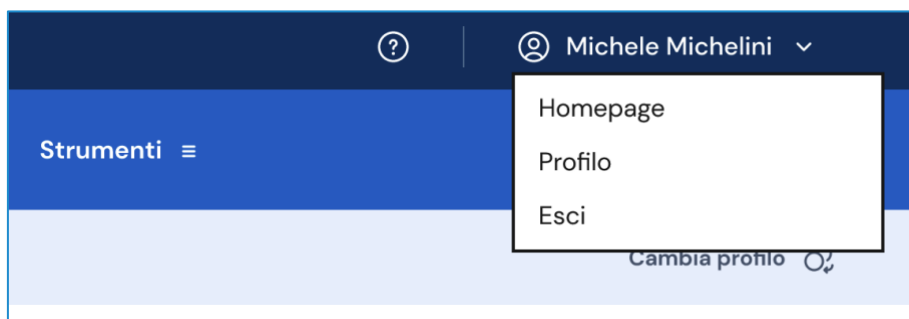


FIGURA 4 – MENU: IL TUO NOME > ESCI

### 3. Profilo personale

Per consultare le informazioni riguardanti il tuo profilo personale, apri il pannello in corrispondenza del tuo nome nel menu e seleziona la voce “Profilo”.

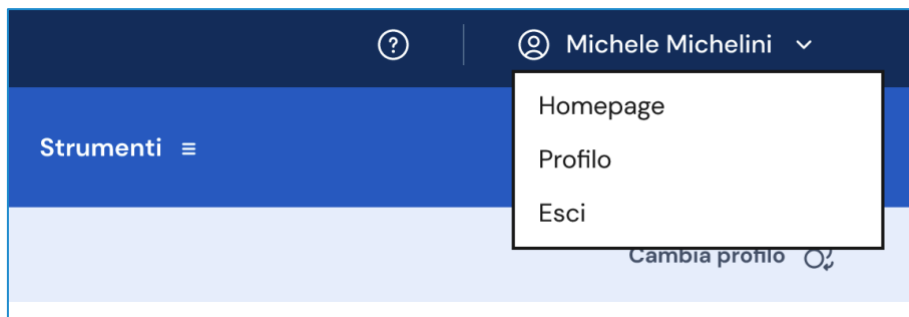


FIGURA 5 – MENU: IL TUO NOME > PROFILO

Nella pagina del tuo profilo trovi le informazioni a te associate: la tua data di nascita, il codice fiscale, l'indirizzo e-mail e le informazioni sulla tua scuola.

Oltre a verificare i tuoi dati, puoi anche modificare l'indirizzo e-mail. Per farlo usa il collegamento “Vai nell'area riservata del Ministero” che ti conduce nell'area riservata del sito web del Ministero dell'Istruzione e del Merito, dove puoi aggiornare l'indirizzo e-mail associato al tuo profilo in Unica.

Inoltre, dalla pagina del profilo puoi usare il bottone “Vai all'E-Portfolio” per essere indirizzato alla sezione principale di Unica. L'E-Portfolio è accessibile anche dal menu principale; per maggiori dettagli sull'E-Portfolio vai al paragrafo 5. E-Portfolio.

Ministero dell'istruzione e del Merito

Unica Cos'è Unica Orientamento Vivere la scuola Strumenti

Studiante Classe 3<sup>A</sup>

Homepage E-Portfolio Docente tutor Cambia Profilo


Home > Il tuo profilo

# Michele Michelini

Studente

FREQUENTANTE

Vai all'E-Portfolio



## Informazioni personali

**Data di nascita**  
14 maggio 1994

**Codice fiscale**  
MCHMCHO55O97IK8T

**Indirizzo email**  
m.michelini@gmail.com

Vuoi modificare questi dati?  
[→ Vai nell'area riservata del Ministero](#)

---

## Scuola e classe a. s. 2023/2024

**Istituto Alessandro Manzoni**  
Istituto d'Istruzione Superiore A. Manzoni  
Scuola secondaria di secondo grado  
Via Firenze 7, 20022 Milano (MI)

**3<sup>A</sup>**

**Roberto Falconi**  
Docente tutor

FIGURA 6 – SCHERMATA IL TUO PROFILO



## 4. Homepage

Nella tua homepage trovi una panoramica degli strumenti presenti nella piattaforma, oltre alle informazioni essenziali sulla tua posizione scolastica.

I contenuti della tua homepage sono organizzati in più aree a seconda del grado scolastico in cui ti trovi.

Nella sezione Orientamento trovi:

- L'E-Portfolio con i collegamenti ai contenuti informativi sull'E-Portfolio e i collegamenti per consultare e utilizzare le sezioni Percorso di studi, Sviluppo competenze e Documenti. Consulta il capitolo 5 sull'E-Portfolio per i dettagli;
- Docente tutor con il rimando ai contenuti informativi sul docente tutor. Inoltre, se frequenti gli ultimi tre anni della scuola secondaria di secondo grado, nella tua homepage personale trovi indicato il nome del docente con funzioni di tutor che ti è stato assegnato. In questa sezione hai la possibilità di richiederli un incontro sui temi dell'orientamento, utilizzando il bottone "Richiedi un incontro". Consulta il capitolo 6 sul Docente tutor per i dettagli;
- Guida alla scelta con i collegamenti ai contenuti informativi della sezione e alle statistiche su istruzione e lavoro.

Inoltre, nella tua homepage personale, a seconda del grado scolastico in cui ti trovi, avrai a disposizione anche ulteriori strumenti per l'orientamento e servizi che ti saranno utili per accompagnarti durante il tuo percorso scolastico.

Ministero dell'Istruzione e del Merito

Unica Cos'è Unica Orientamento Vivere la scuola Strumenti

Studiante Classe 3<sup>A</sup>

Homepage E-Portfolio Docente tutor Cambia Profilo

**Ciao Michele**  
 Stai frequentando la 3<sup>°</sup>A presso Istituto d'Istruzione Superiore A. Manzoni  
[Vai al sito della scuola →](#)

**Orientamento**  
 Scopri e valorizza le tue potenzialità

**E-Portfolio**  
 Riconosci le tue potenzialità grazie a uno strumento digitale sempre disponibile, per essere più consapevole delle tue competenze e delle abilità sviluppate. [Approfondisci](#)

[Vai al tuo E-Portfolio](#)

**Percorso di studi**  
[Vai alla sezione →](#)

**Sviluppo competenze**  
[Vai alla sezione →](#)

**Documenti**  
[Vai alla sezione →](#)

**Confrontati con chi ti conosce**

**Docente tutor**  
 Per accompagnarti nell'analisi del tuo percorso formativo complessivo e guidarti nella revisione del tuo E-Portfolio è stata istituita la figura del docente tutor. [Approfondisci](#)

[Vai alla sezione](#)

**Roberto Falconi**  
 Docente tutor  
[Richiedi un incontro](#)

**Esplora dove puoi arrivare**

**Guida alla scelta**  
 Considera i dati sul contesto italiano di istruzione, formazione e occupazione e scopri il percorso più in linea con le tue attitudini e competenze.

[Vai alla sezione](#)

**Statistiche su istruzione e lavoro**  
[Vai alla sezione dedicata →](#)

**Vivere la scuola**  
 Cogli tutte le opportunità che la scuola ti offre

**Percorsi per lo sviluppo delle competenze trasversali e per l'orientamento - PCTO**  
 Tutto ciò che ti serve per gestire il tuo PCTO.  
[Accedi al servizio](#)

**Statistica**  
[Vai al portale](#)

**Albo nazionale delle eccellenze**  
[Vai al portale](#)

**Scuola in ospedale**  
[Accedi al servizio](#)

**Strumenti**  
 Approfitta dei servizi pensati per te

**Io Studio**  
 La carta dello studente per accedere a vantaggi e agevolazioni offerte da partner nazionali e locali in Italia e all'estero. [Scopri come ottenerla e attivarla](#)

[Accedi al servizio](#)

FIGURA 7 – SCHERMATA LA TUA HOMEPAGE

## 5. E-Portfolio

L'E-Portfolio ti accompagna durante il percorso scolastico per aiutarti a fare scelte consapevoli. Ti aiuta a seguire lo sviluppo delle tue competenze, individuare i tuoi punti di forza, offrendoti anche una visione completa delle esperienze formative svolte in ambito scolastico ed extrascolastico e delle certificazioni da te conseguite.

Nella pagina dedicata all'E-Portfolio trovi i punti di accesso alle quattro aree che lo compongono: Percorso di studi, Sviluppo delle competenze, Capolavoro e Autovalutazione.

NB: le funzionalità relative alle aree Capolavoro e Autovalutazione saranno attivate in un secondo momento.

Nella sezione Documenti trovi i documenti che, in diverse fasi del tuo percorso scolastico, saranno resi disponibili dalla scuola: la certificazione delle competenze, il curriculum dello studente e, dall'anno scolastico 2024/2025, anche il consiglio di orientamento.

Ministero dell'Istruzione e del Merito

Michele Michelini

Unica Cos'è Unica Orientamento Vivere la scuola Strumenti

Studente Classe 3<sup>A</sup>

Homepage E-Portfolio Docente tutor Cambia Profilo

Home > Il tuo E-Portfolio

## Il tuo E-Portfolio

Il tuo portfolio digitale ti accompagnerà durante tutto il percorso scolastico per aiutarti a individuare i tuoi punti di forza e a compiere scelte consapevoli. [Approfondisci](#)

**Percorso di studi** [Vai alla sezione →](#)

Consulta il tuo percorso di studi e le esperienze formative svolte in ambito scolastico.

**Sviluppo competenze** [Vai alla sezione →](#)

Segui lo sviluppo delle tue competenze attraverso lo svolgimento di attività scolastiche ed extrascolastiche e il conseguimento di certificazioni.

[Aggiungi attività o certificazione →](#)

**Capolavoro** Disponibile prossimamente

Potrai indicare, per ogni anno scolastico, un prodotto riconosciuto come il tuo "capolavoro" che rappresenti i progressi che hai compiuto.

**Autovalutazione** Disponibile prossimamente

Potrai autovalutare le competenze maturate ed esprimere le tue considerazioni sul percorso svolto, a partire dal terzo anno della scuola secondaria di primo grado.

**Documenti** [Vai alla sezione →](#)

In questa sezione puoi trovare, quando disponibili, i seguenti documenti.

**Consiglio di orientamento**

Disponibile nell'E-Portfolio a partire dall'anno scolastico 2024/2025

**Certificazione delle competenze**

Disponibile al termine dell'anno scolastico negli anni previsti dalla normativa

**Curriculum dello studente**

Disponibile una volta conseguito il diploma, a seguito dell'esame di Stato di secondo ciclo

FIGURA 8 – SCHERMATA E-PORTFOLIO

## 5.1 Percorso di studi

Puoi accedere alla sezione Percorso di studi selezionando nel menu la voce E-Portfolio > Percorso di studi.

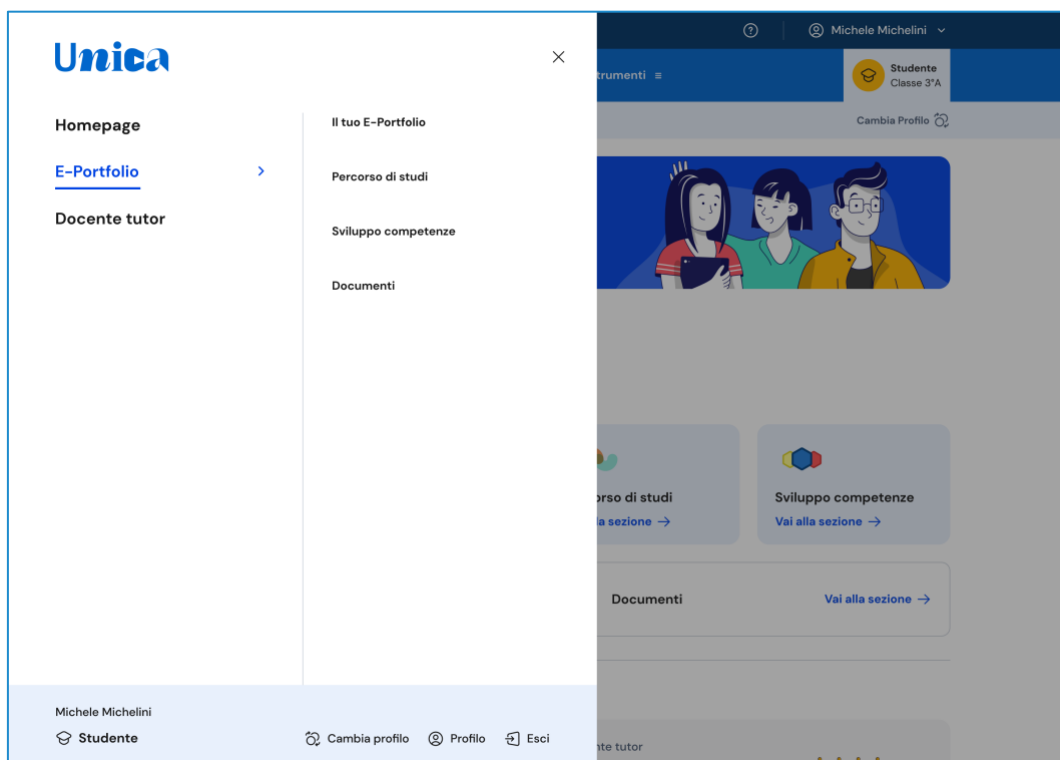


FIGURA 9 – MENU: E-PORTFOLIO > PERCORSO DI STUDI

In alternativa, puoi usare il collegamento “Vai alla sezione” in corrispondenza del riquadro Percorso di studi presente sia nella tua homepage che nella pagina E-Portfolio.

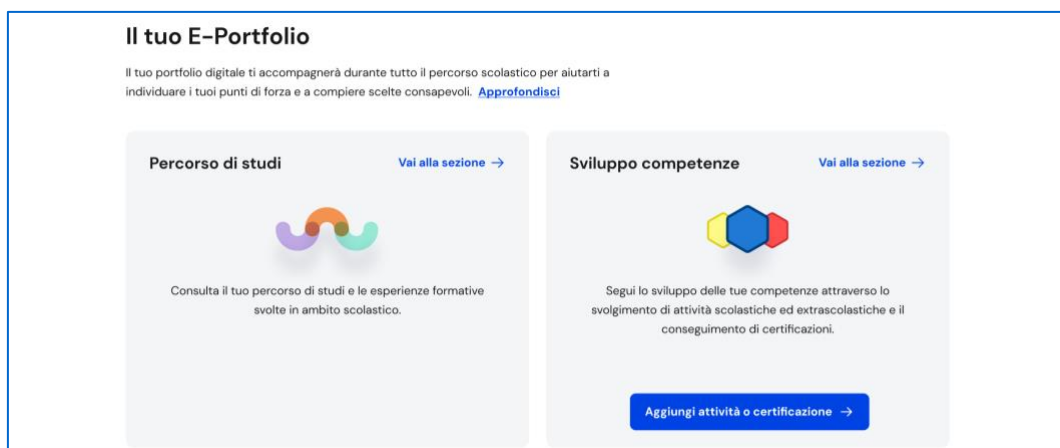


FIGURA 10 – SCHERMATA E-PORTFOLIO / PERCORSO DI STUDI

Nella pagina Percorso di studi trovi anzitutto le informazioni sulla scuola, la classe e l’indirizzo di studi che stai frequentando nell’anno scolastico corrente e a seguire, nella sezione Istruzione e formazione, il dettaglio del piano di studi che stai seguendo.

Ministero dell'Istruzione e del Merito

Michele Michelini

**Unica** Cos'è Unica Orientamento Vivere la scuola Strumenti

Studente Classe 3<sup>a</sup>A

Homepage E-Portfolio Docente tutor Cambia Profilo

Home > Il tuo E-Portfolio > Percorso di studi

Qui puoi consultare tutto il tuo percorso di studi

**Anno scolastico attuale**

La tua scuola  
**Istituto D'Istruzione Superiore A. Manzoni**

Classe  
**3<sup>a</sup> A**

Indirizzo di studi  
**Liceo Linguistico**

Scuola primaria Scuola secondaria di primo grado **Scuola secondaria di secondo grado**

**Istruzione e formazione**

Piano di studi

I anno Liceo Linguistico II anno Liceo Linguistico **III anno Liceo Linguistico** IV anno Indirizzo studi V anno Indirizzo studi

Istituto: Istituto d'Istruzione Superiore A. Manzoni  
Codice meccanografico: [codice scuola]

Indirizzo di studi: Liceo Linguistico  
Classe e sezione: 3<sup>a</sup> A

Discipline	Ore annuali
Lingua e letteratura italiana	132
Lingua e cultura straniera 1	99
Lingua e cultura straniera 2	132
Lingua e cultura straniera 3	132
Storia	66
Filosofia	66
Matematica	66
Fisica	66
Scienze naturali (biologia, chimica, scienze della terra)	66
Storia dell'arte	66
Scienze motorie e sportive	66
Religione cattolica o attività alternative	33

[Chiudi elenco discipline](#) ↑

FIGURA 11 – SCHERMATA PERCORSO DI STUDI / ISTRUZIONE E FORMAZIONE / PIANO DI STUDI

Puoi entrare nel dettaglio del piano di studi seguito negli anni precedenti selezionando i singoli anni di corso oppure i precedenti gradi di istruzione.

A seguire trovi anche l'esito dello scrutinio finale di ciascun anno scolastico da te frequentato, gli eventuali esami di idoneità/integrativi sostenuti e i crediti scolastici maturati negli ultimi tre anni della scuola secondaria di secondo grado.

Esiti scrutini finali			
Anno	Scuola e codice meccanografico	Indirizzo studi	Esito finale
1° anno	[Nome scuola] [codice scuola]	Liceo Linguistico [codice indirizzo]	✓ Ammesso
2° anno	[Nome scuola] [codice scuola]	Liceo Linguistico [codice indirizzo]	✓ Ammesso

Crediti scolastici			
III anno	IV anno	V anno	Totale
-	-	-	-

Esami di idoneità		
Anno scolastico:	Anno di corso:	Credito scolastico
2022/2023	II anno	-

[Vedi altri esami di idoneità svolti](#) ↓

Esami integrativi		
Anno scolastico:	Anno di corso:	Discipline
2022/2023	II anno	[Nome disciplina 1]

[Vedi altri esami integrativi svolti](#) ↓

FIGURA 12 – SCHERMATA PERCORSO DI STUDI / ISTRUZIONE E FORMAZIONE / ESITO SCRUTINIO

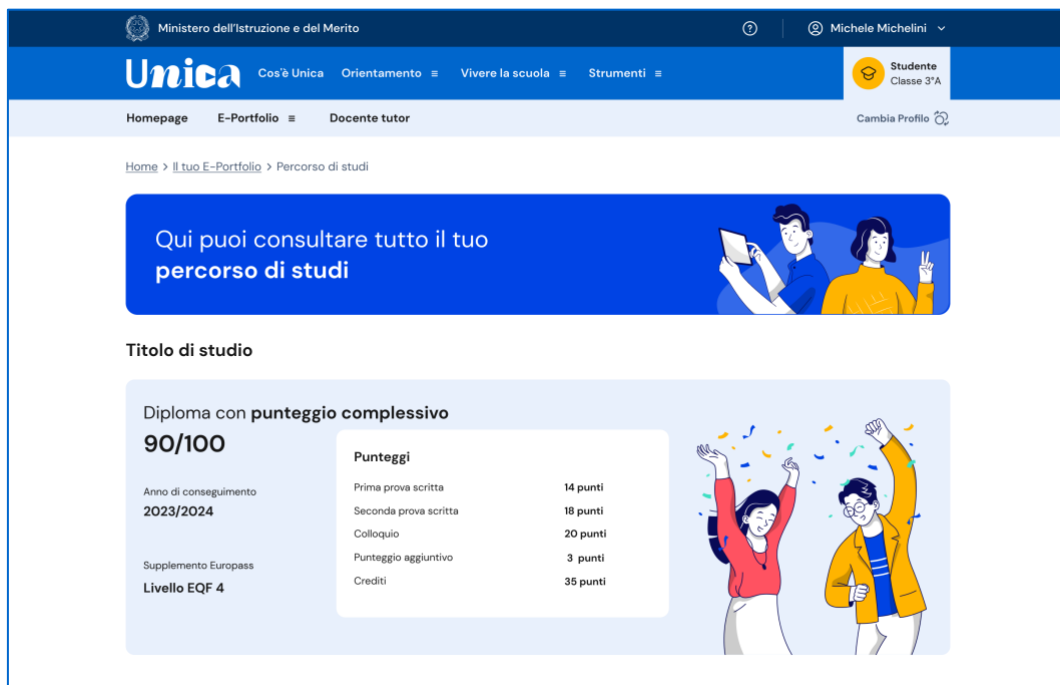
Nella seconda parte della pagina trovi riportate le esperienze formative svolte in ambito scolastico, divise per tipologia.

NB: troverai elencate le esperienze formative via via che saranno registrate dalla tua scuola.

Le esperienze formative sono organizzate per gruppi:

- Percorsi per le competenze trasversali e l'orientamento - PCTO: sono percorsi formativi utili a orientare gli studenti dell'ultimo triennio delle scuole secondarie di secondo grado al mondo del lavoro, al proseguimento degli studi e a sviluppare competenze trasversali;
- Attività scolastiche: sono le attività di ampliamento dell'offerta formativa organizzate dalla tua scuola;
- Mobilità studentesca: sono riportati gli eventuali periodi di studio che hai svolto all'estero, ad esempio all'interno di programmi internazionali di scambi studenteschi;
- Iscrizione all'albo delle eccellenze: riporta i premi e riconoscimenti che hai ottenuto partecipando a concorsi e competizioni per studenti inseriti nel programma annuale delle eccellenze;
- Moduli di orientamento formativo: sono riportate le attività svolte nell'ambito dei moduli di almeno 30 ore per anno scolastico organizzate dalla scuola ai fini dell'orientamento.

Una volta che consegui il diploma a seguito del superamento dell'esame di Stato del secondo ciclo di istruzione, in questa pagina trovi anche informazioni sul tuo titolo di studio, il punteggio complessivo che hai ottenuto e il dettaglio dei punteggi per le diverse prove d'esame.



Ministero dell'Istruzione e del Merito

Unica Cos'è Unica Orientamento Vivere la scuola Strumenti

Studente Classe 3^A

Homepage E-Portfolio Docente tutor Cambia Profilo

Home > Il tuo E-Portfolio > Percorso di studi

Qui puoi consultare tutto il tuo percorso di studi

**Titolo di studio**

Diploma con **punteggio complessivo**  
**90/100**

Anno di conseguimento  
**2023/2024**

Supplemento Europass  
**Livello EQF 4**

Punteggi	
Prima prova scritta	14 punti
Seconda prova scritta	18 punti
Colloquio	20 punti
Punteggio aggiuntivo	3 punti
Crediti	35 punti

FIGURA 13 – SCHERMATA PERCORSO DI STUDI / TITOLO DI STUDIO

## 5.2 Sviluppo competenze

All'interno di questa sezione trovi una vista sintetica delle competenze chiave europee da te sviluppate.

La barra associata a ciascuna competenza indica dunque l'andamento dei progressi compiuti.



Ministero dell'istruzione e del Merito | Michele Michelini | Studente Classe 3<sup>A</sup>


Unica | Cos'è Unica | Orientamento | Vivere la scuola | Strumenti

Homepage | E-Portfolio | Docente tutor | Cambia Profilo

Home > Il tuo E-Portfolio > Sviluppo competenze

Ciao Michele, qui puoi seguire lo sviluppo delle tue competenze

Aggiungi attività o certificazione +






### Riepilogo dei progressi compiuti

Anno scolastico 2023/2024

Competenza	Attività e certificazioni	Dettagli
Competenza matematica e competenze in scienze, tecnologie e ingegneria	7	<a href="#">Vedi dettagli</a>
Competenza in materia di consapevolezza ed espressione culturali	5	<a href="#">Vedi dettagli</a>
Competenza digitale	4	<a href="#">Vedi dettagli</a>
Competenza alfabetica funzionale	3	<a href="#">Vedi dettagli</a>
Competenza imprenditoriale	2	<a href="#">Vedi dettagli</a>
Competenza multilinguistica	0	<a href="#">Vedi dettagli</a>
Competenza in materia di cittadinanza	0	<a href="#">Vedi dettagli</a>
Competenza personale, sociale e capacità di imparare a imparare	0	<a href="#">Vedi dettagli</a>

Aggiungi attività o certificazione +

### Ultime attività svolte

Attività extrascolastica	Attività scolastica	Certificazione
<p>Anno 2023/2024</p> <p>Inserita dallo studente</p> <p><b>Corso di pittura</b></p> <p>Attività culturali e artistiche</p> <p>2 giorni (dal 15-09-2023 al 17-09-2023)</p> <p>Competenze sviluppate:</p>  <p><a href="#">Esplora dettagli</a></p>	<p>Anno 2023/2024</p> <p>Inserita dalla scuola</p> <p><b>Corso di batteria</b></p> <p>Attività culturali e artistiche</p> <p>20 ore</p> <p>Competenze sviluppate:</p>  <p><a href="#">Esplora dettagli</a></p>	<p>Anno 2023/2024</p> <p>Inserita dalla scuola</p> <p><b>Esame KET for school</b></p> <p>Certificazioni linguistiche</p> <p>Anno conseguimento 2023</p> <p>Competenze sviluppate:</p>  <p><a href="#">Esplora dettagli</a></p>

[Vedi tutte le attività](#)

FIGURA 14 – SCHERMATA SVILUPPO COMPETENZE

Per aggiungere una nuova attività o certificazione, usa il bottone “Aggiungi attività o certificazione”.

### 5.2.1 Aggiungi nuova attività o certificazione

Dopo aver selezionato la voce “Aggiungi attività o certificazione”, scegli anzitutto se vuoi inserire un’attività extrascolastica oppure una certificazione, quindi usa il bottone “Avanti”.



FIGURA 15 – SCHERMATA AGGIUNGI ATTIVITÀ EXTRASCOLASTICA

#### Inserimento attività extrascolastica – Passo 1 di 3

Dopo aver scelto “Attività extrascolastica” seguirai un processo in tre passi. Nel primo passo devi inserire le seguenti informazioni sull’attività extrascolastica svolta:

- Tipo attività: usa il menu a tendina per selezionare a quale tipo appartiene l'attività che vuoi inserire, a scelta tra Attività professionali, Attività culturali e artistiche, Attività musicali, Attività sportive e Attività di cittadinanza attiva e di volontariato. Se non trovi un tipo idoneo per l’attività che vuoi inserire, usa l’opzione “Altro”;
- Titolo attività: assegna un titolo all’attività che la descriva brevemente;
- Organizzata da: inserisci l’ente che ha organizzato l’attività;
- Città: inserisci la città dove si è svolta l’attività;
- Data inizio e Data fine: inserisci la data di inizio e di fine dell’attività svolta;
- Altre informazioni: scrivi ogni altra informazione utile a illustrare l’attività, come ad esempio il motivo che ti ha spinto a svolgere quell’attività o altri dettagli rilevanti.

Una volta compilati tutti i campi obbligatori, segnalati da asterisco, puoi procedere al passo successivo con il bottone “Avanti”.

NB: ricorda che in qualsiasi momento puoi uscire dall'inserimento dell'attività dal bottone “Esci” o dalla "X" di uscita in alto a destra. Fai attenzione però: in tal caso perderai le informazioni inserite fino a quel momento.

The screenshot shows a web form titled "Aggiungi attività o certificazione" with a close button (X) in the top right corner. A blue banner at the top reads "Seleziona la categoria e inserisci le informazioni" and features an illustration of two people. Below the banner is a progress indicator with three steps: "Passo 1: Inserisci le informazioni", "Passo 2: Seleziona le competenze" (the current step), and "Passo 3: Vedi il riepilogo". The form fields are as follows:

- Tipo di attività\*:** A dropdown menu with "Attività sportive" selected.
- Titolo attività\*:** A text input field containing "Corso di nuoto".
- Organizzata da\*:** A text input field containing "Piscina C. S. Marina".
- Città\*:** A text input field containing "Roma".
- Data inizio\*:** A date input field containing "24/09/2023".
- Data fine\*:** A date input field containing "15/12/2023".
- Altre informazioni:** A large text area with the placeholder text "Inserisci qui altre informazioni che ritieni utili".

At the bottom of the form are three buttons: "Esci" (a link), "Indietro", and "Avanti".

FIGURA 16 – SCHERMATA AGGIUNGI ATTIVITÀ EXTRASCOLASTICA 1/3

### Inserimento attività extrascolastica – Passo 2 di 3

Nel secondo passo devi indicare le competenze che ritieni di aver sviluppato grazie all'attività svolta. Puoi indicare una o più competenze per ogni attività.

Quindi usa il bottone “Avanti” per proseguire.

Aggiungi attività o certificazione

**Seleziona la categoria e inserisci le informazioni**

**Passo 1**  
Inserisci le informazioni

**Passo 2**  
Seleziona le competenze

**Passo 3**  
Vedi il riepilogo

? Descrizione competenze

Competenza alfabetica funzionale

Competenza multilinguistica

Competenza matematica e competenze in scienze, tecnologie e ingegneria

Competenza digitale

Competenza personale, sociale e capacità di imparare a imparare

Competenza in materia di cittadinanza

Competenza imprenditoriale

Competenza in materia di consapevolezza ed espressione culturali

Non sono in grado di indicare la competenza che ho sviluppato

[Esci](#)
Indietro
Avanti

FIGURA 17 – SCHERMATA AGGIUNGI ATTIVITÀ EXTRASCOLASTICA 2/3

### Inserimento attività extrascolastica – Passo 3 di 3

Nel terzo passo trovi il riepilogo delle informazioni che hai inserito. Se ti accorgi di dover correggere qualche informazione o semplicemente vuoi fare delle modifiche, seleziona la voce “Modifica” in corrispondenza del gruppo di informazioni che vuoi modificare. Se le informazioni che hai inserito sono corrette e vuoi procedere, completa l’inserimento con il bottone “Salva”.

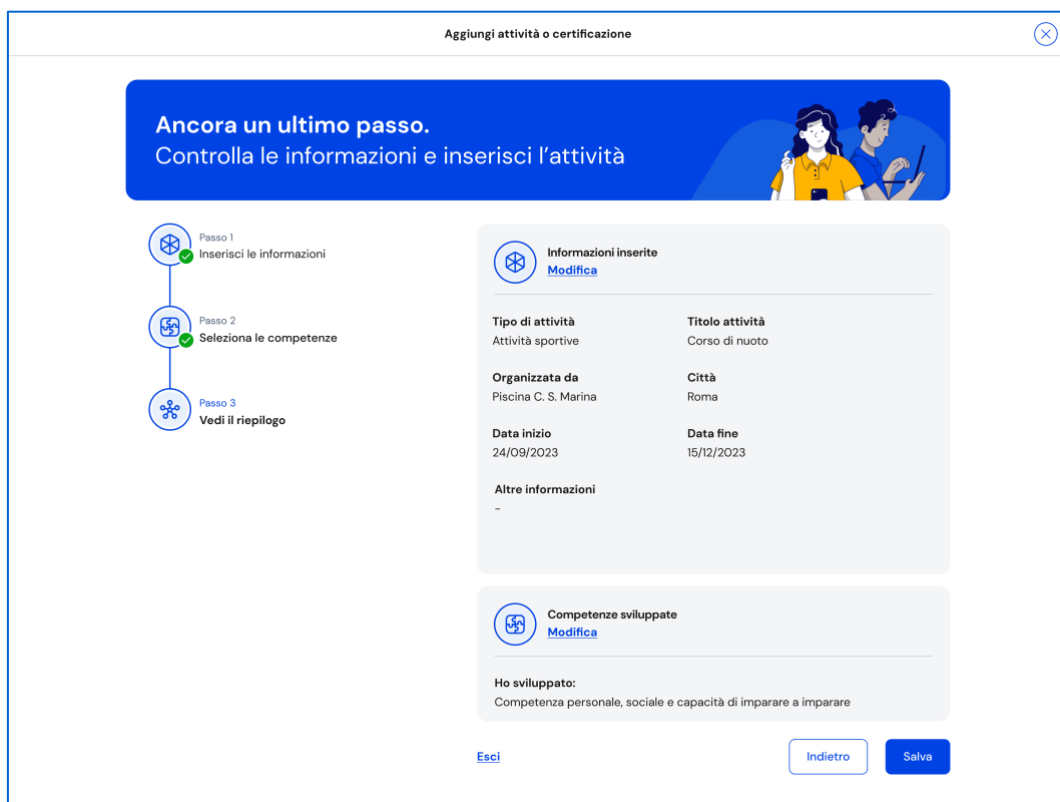


FIGURA 18 – SCHERMATA AGGIUNGI ATTIVITÀ EXTRASCOLASTICA 3/3

Appena aggiunta una nuova attività extrascolastica, puoi rivedere le competenze che hai associato con il bottone “Vai alle competenze” nella schermata di conferma. Se invece vuoi aggiungere subito una nuova attività extrascolastica/certificazione o una competenza sviluppata, seleziona la voce “Aggiungi nuova”.

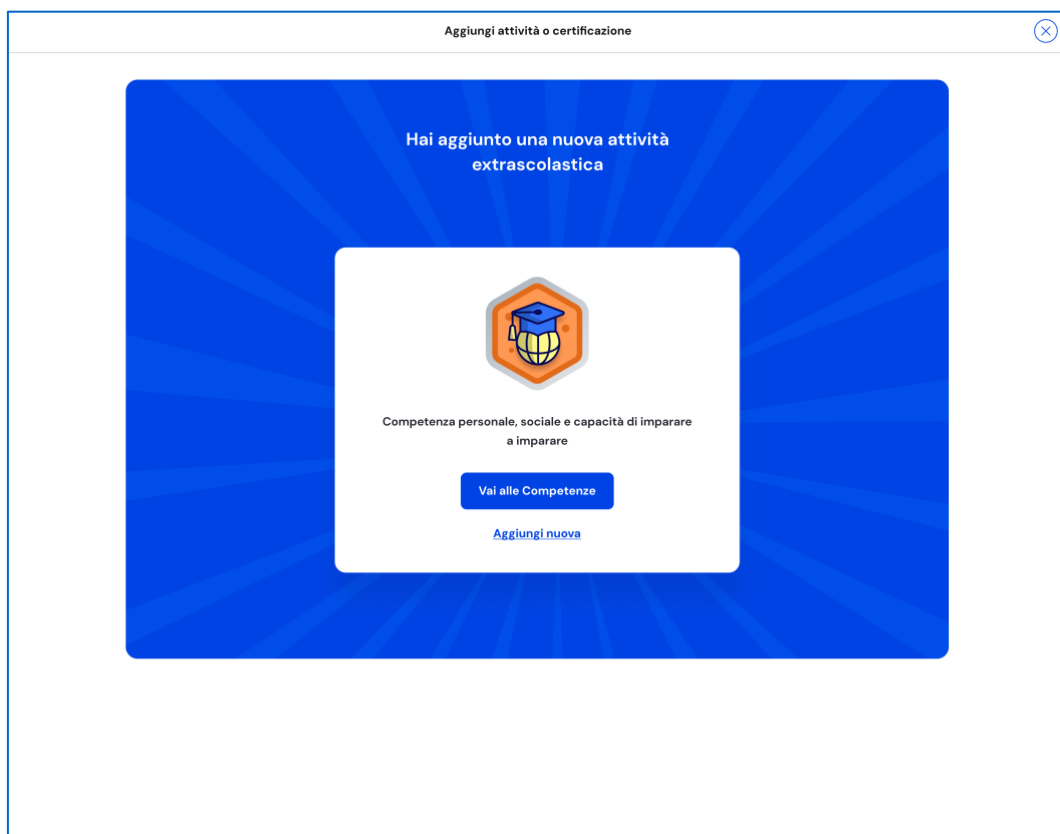


FIGURA 19 – SCHERMATA NUOVA ATTIVITÀ EXTRASCOLASTICA AGGIUNTA

### Aggiungi una nuova certificazione

Dopo aver selezionato la voce “Aggiungi attività o certificazione”, scegli l’opzione per inserire una certificazione, quindi usa il bottone “Avanti”. Seguirai un processo in tre passi.



FIGURA 20 – SCHERMATA AGGIUNGI NUOVA CERTIFICAZIONE

### Inserimento certificazione – Passo 1 di 3

Nel primo passo devi selezionare dal menu a tendina il tipo di Certificazione ottenuta tra Certificazioni linguistiche, Certificazioni informatiche, Altro.

In base al tipo scelto, varieranno le informazioni da inserire successivamente.

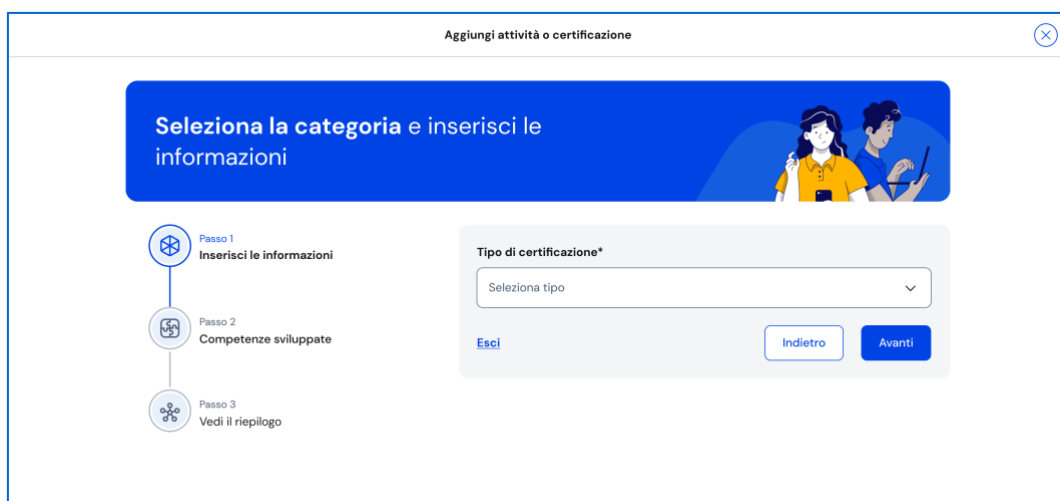


FIGURA 21 – SCHERMATA AGGIUNGI NUOVA CERTIFICAZIONE 1/3

Se scegli Certificazioni informatiche, devi inserire queste informazioni:

- Anno di conseguimento: indica l'anno solare;
- Tipologia: scegli tra le opzioni disponibili;
- Eventuale livello: se la tua certificazione prevede dei livelli, seleziona il livello che hai conseguito;
- Ente certificatore: indica l'ente che ha rilasciato la certificazione.

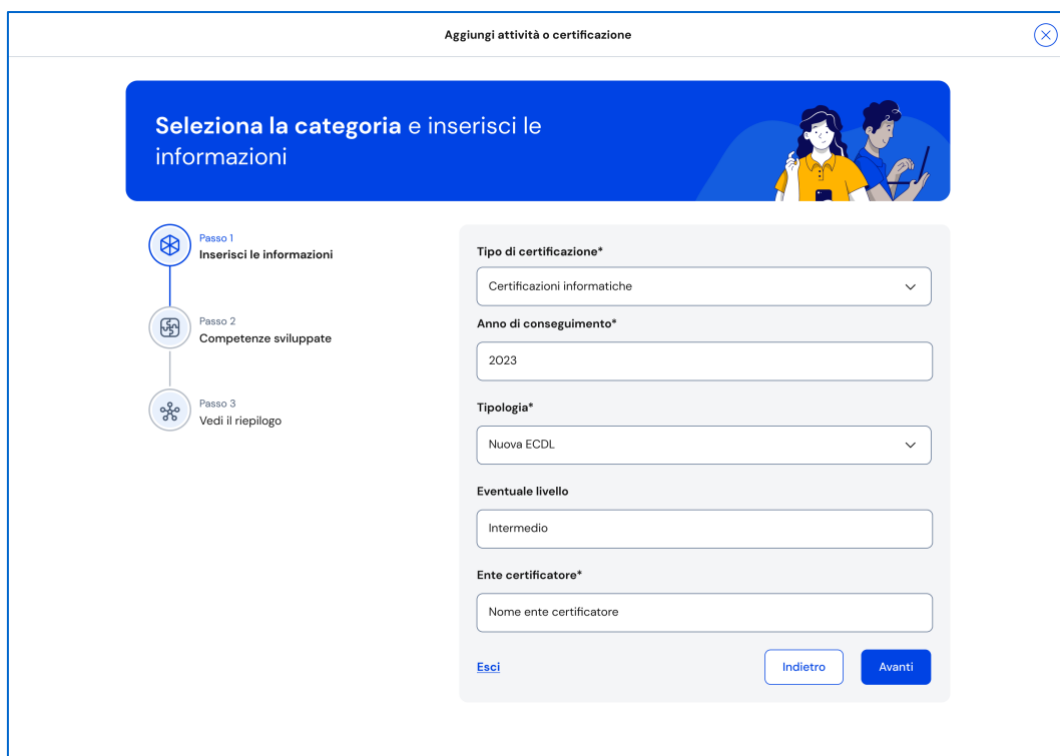


FIGURA 22 – SCHERMATA AGGIUNGI NUOVA CERTIFICAZIONE 1/3 (INFORMATICA)

Se scegli Certificazioni linguistiche, devi inserire queste informazioni:

- Anno di conseguimento: indica l'anno solare;
- Tipologia: scegli tra le opzioni disponibili;
- Lingua straniera: indica per quale lingua hai ottenuto la certificazione
- Livello QCER: indica il livello raggiunto secondo il Quadro comune di riferimento per la conoscenza delle lingue (QCER): A1 Base, A2 Elementare, B1 Intermedio, B2 Intermedio superiore, C1 Avanzato e C2 Padronanza
- Ente certificatore: indica l'ente che ha rilasciato la certificazione.

FIGURA 23 – SCHERMATA AGGIUNGI NUOVA CERTIFICAZIONE 1/3 (LINGUISTICA)

Se invece scegli il tipo “Altro”, devi inserire nel campo “Altre informazioni” tutti i dettagli utili a descrivere la certificazione conseguita, ad esempio: l’ambito di studio o pratica a cui fa riferimento, quando l’hai ottenuta, presso quale ente, quali attività hai svolto per conseguirla, che genere di prova hai sostenuto e perché hai voluto ottenerla.



FIGURA 24 – SCHERMATA AGGIUNGI NUOVA CERTIFICAZIONE 1/3 (ALTRO)

Una volta compilati tutti i campi obbligatori, ovvero quelli segnalati da asterisco, puoi procedere al passo successivo selezionando la voce “Avanti”.

NB: ricorda che in qualsiasi momento puoi uscire dall'inserimento dell'attività con il bottone "X" di uscita in alto a destra. Fai attenzione però: in tal caso perderai le informazioni inserite fino a quel momento.

### Inserimento certificazione – Passo 2 di 3

Se nel passo precedente hai inserito certificazioni linguistiche o informatiche, nel secondo passo trovi già selezionata la competenza che hai sviluppato e devi solo confermare procedendo con il bottone “Avanti”.

FIGURA 25 – SCHERMATA AGGIUNGI NUOVA CERTIFICAZIONE 2/3 (INFORMATICA/LINGUISTICA)

Se invece nel primo passo hai scelto come tipo di certificazione “Altro”, devi indicare una o più competenze che ritieni di aver sviluppato grazie al conseguimento della certificazione.

Aggiungi attività o certificazione

**Seleziona la categoria e inserisci le informazioni**

Passo 1  
Inserisci le informazioni

Passo 2  
Competenze sviluppate

Passo 3  
Vedi il riepilogo

Descrizione competenze

- Competenza alfabetica funzionale
- Competenza multilinguistica
- Competenza matematica e competenze in scienze, tecnologie e ingegneria
- Competenza digitale
- Competenza personale, sociale e capacità di imparare a imparare
- Competenza in materia di cittadinanza
- Competenza imprenditoriale
- Competenza in materia di consapevolezza ed espressione culturali
- Non sono in grado di indicare la competenza che ho sviluppato

Esci    Indietro    Avanti

FIGURA 26 – SCHERMATA AGGIUNGI NUOVA CERTIFICAZIONE 2/3 (ALTRO)

### Inserimento certificazione – Passo 3 di 3

Nel terzo passo trovi il riepilogo delle informazioni che hai inserito. Se ti accorgi di dover correggere qualche informazione o semplicemente vuoi fare delle modifiche, seleziona la voce “Modifica” in corrispondenza del gruppo di informazioni che vuoi modificare. Se le informazioni che hai inserito sono corrette e vuoi procedere, completa l’inserimento con il bottone “Salva”.

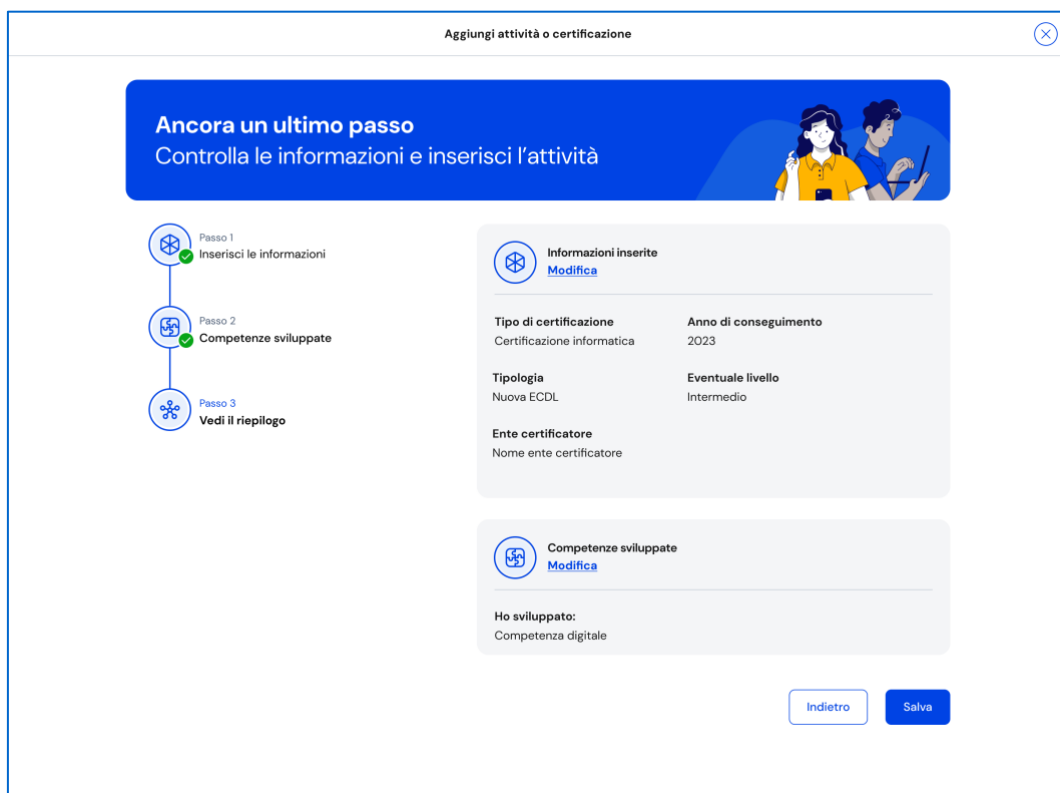


FIGURA 27 – SCHERMATA AGGIUNGI NUOVA CERTIFICAZIONE 3/3

Appena aggiunta una nuova certificazione, puoi rivedere le competenze sviluppate ad essa associate con il bottone “Vai alle competenze” nella schermata di conferma. Se invece vuoi aggiungere subito una nuova attività extrascolastica/certificazione o una competenza sviluppata, seleziona la voce “Aggiungi nuova”.

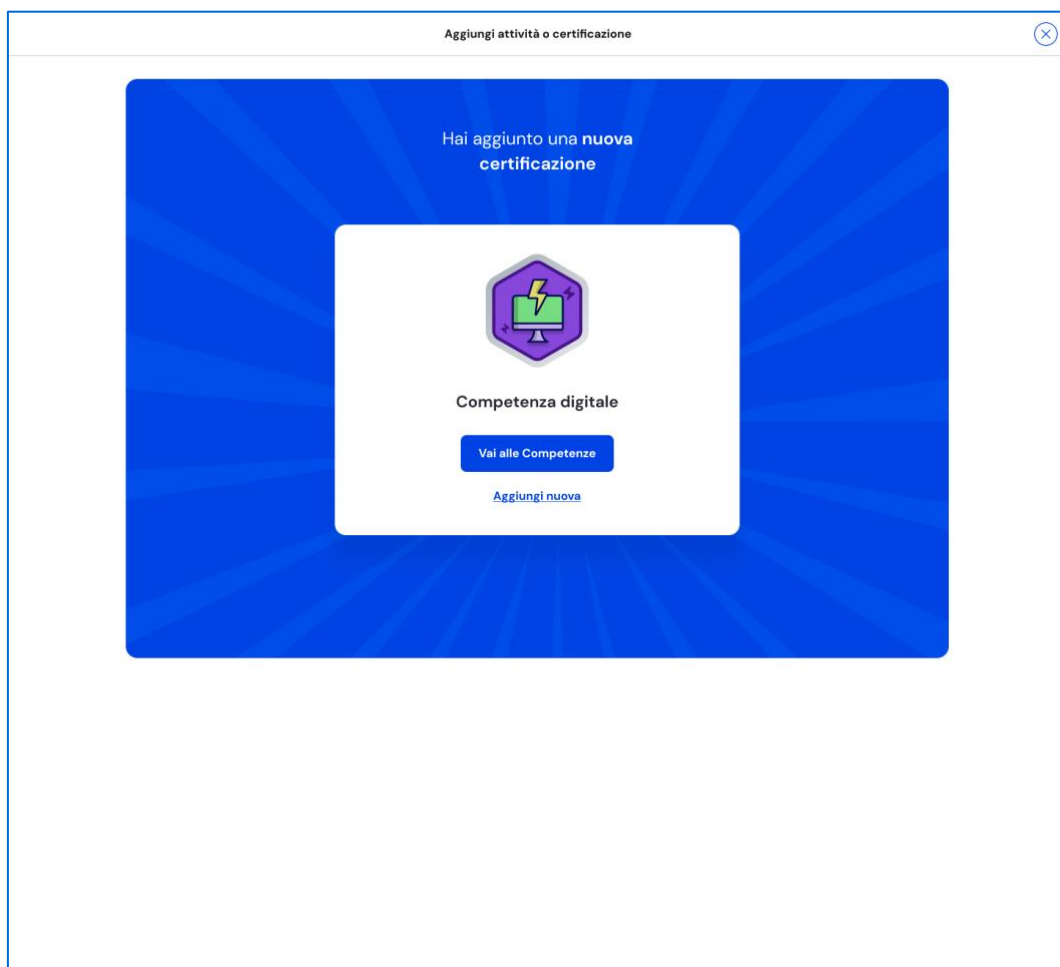


FIGURA 28 – SCHERMATA NUOVA CERTIFICAZIONE AGGIUNTA

### 5.2.2 Consulta dettaglio attività o certificazione

Per consultare in dettaglio le attività o certificazioni inserite che hanno contribuito allo sviluppo di una specifica competenza, nella pagina Sviluppo competenze seleziona la voce “Vedi dettagli” in corrispondenza di quella competenza.

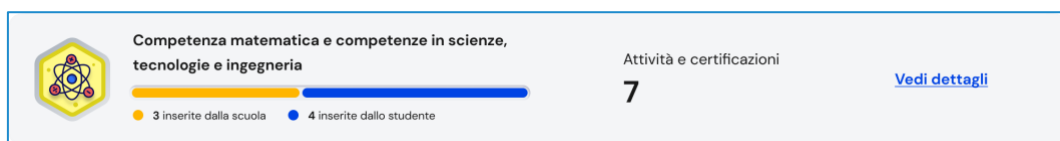


FIGURA 29 – SCHERMATA SVILUPPO COMPETENZE /COMPETENZA > VEDI DETTAGLI

All'interno della pagina di dettaglio trovi le informazioni legate a quella competenza come la sua descrizione, il numero di attività e certificazioni associate e da chi sono state inserite, cioè dalla scuola o da te.

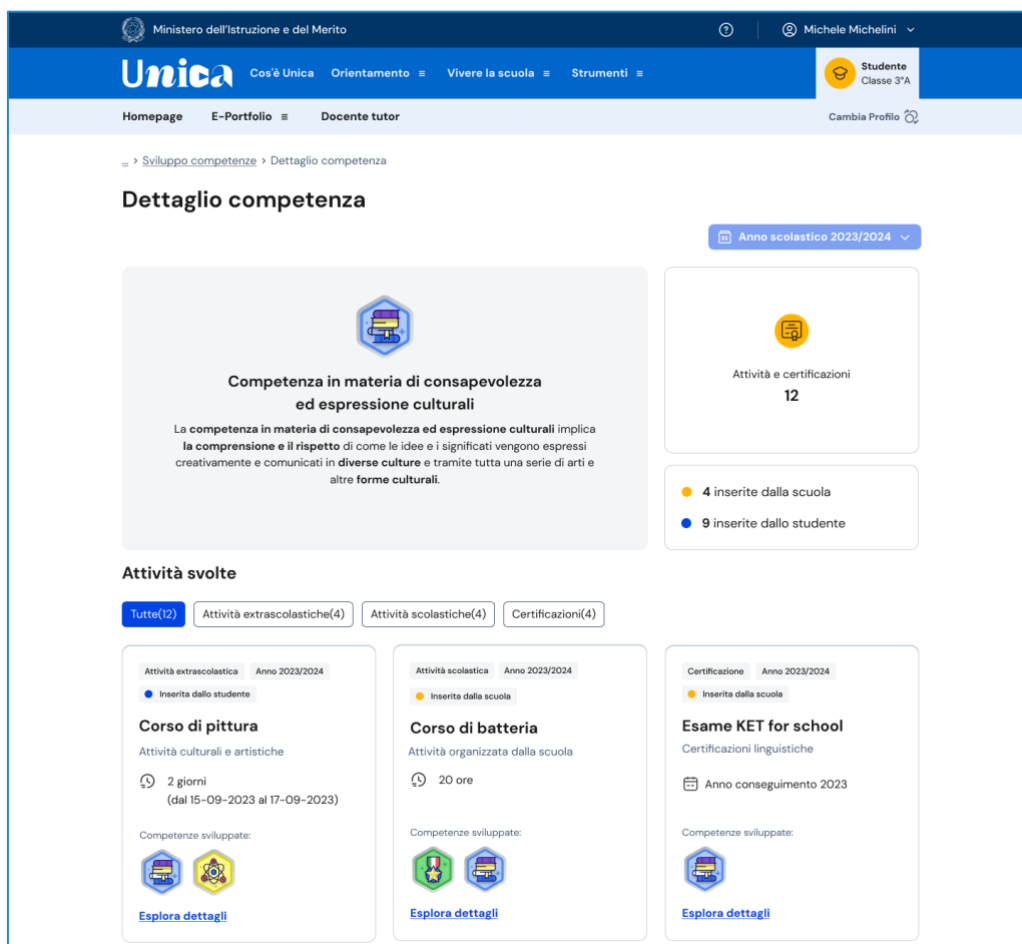


FIGURA 30 – SCHERMATA DETTAGLIO COMPETENZA

### 5.2.3 Consulta tutte le attività e certificazioni

Per consultare tutte le attività e certificazioni inserite, usa il bottone “Vedi tutte le attività” presente nella pagina principale Sviluppo competenze.

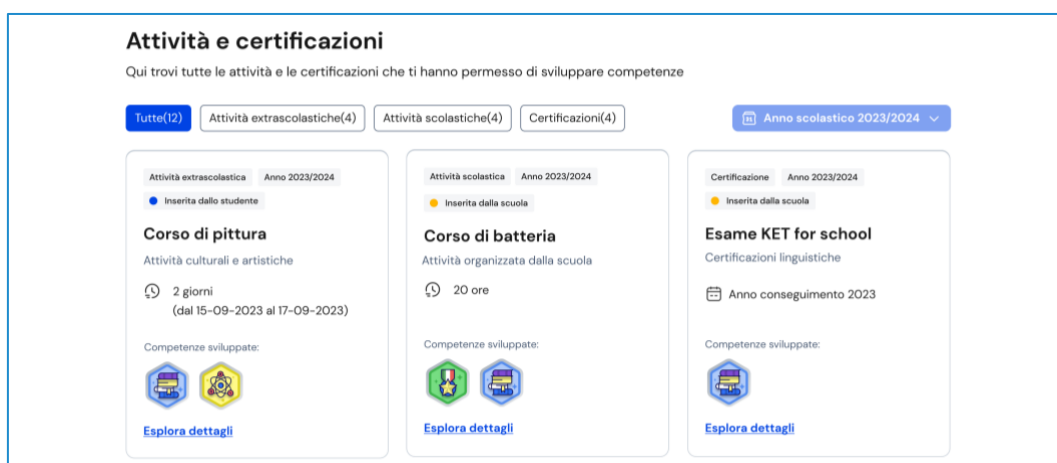


FIGURA 31 – SCHERMATA ATTIVITÀ E CERTIFICAZIONI

Trovi presentate tutte le attività e certificazioni inserite con l'indicazione delle competenze associate. Usa uno dei bottoni disponibili tra “Attività extrascolastiche”,

“Attività scolastiche”, “Certificazioni” per filtrare e mostrare le informazioni relative solo al tipo di elemento selezionato.

## 5.2.4 Modifica attività o certificazione

Per modificare un'attività extrascolastica o una certificazione inserita, seleziona la voce “Vedi dettagli” sulla scheda di quella specifica attività extrascolastica o certificazione.

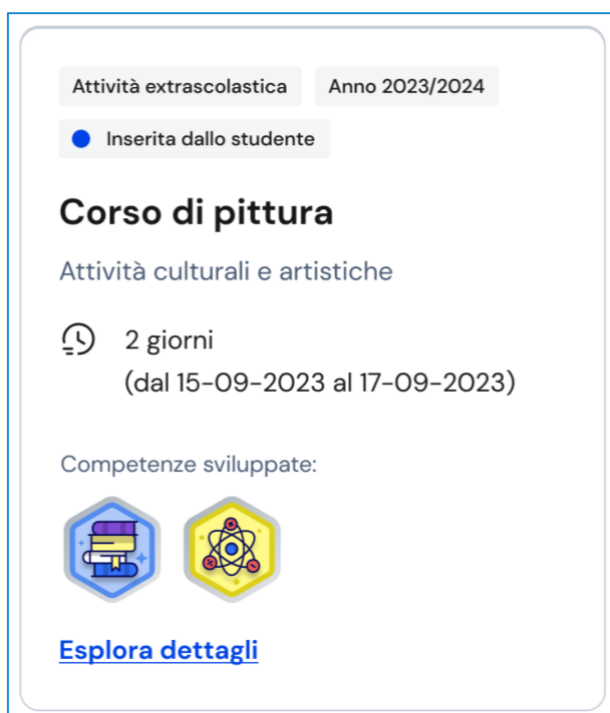


FIGURA 32 – SCHERMATA ATTIVITÀ E CERTIFICAZIONI / ATTIVITÀ

Nella finestra di dettaglio dell'attività extrascolastica o certificazione, usa il bottone “Modifica” per attivare il processo di modifica che ripercorre lo stesso processo di inserimento seguito la prima volta.

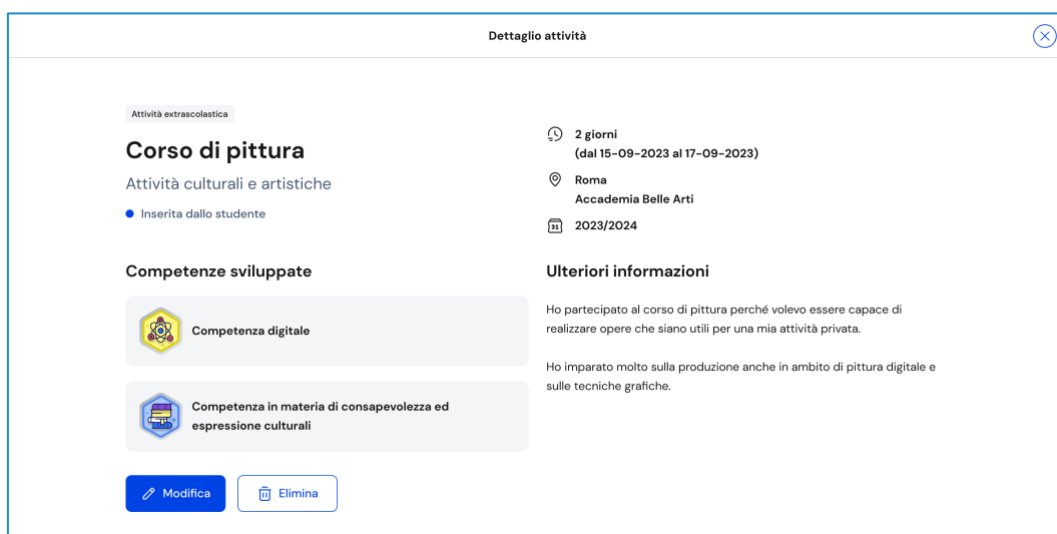


FIGURA 33 – SCHERMATA DETTAGLIO ATTIVITÀ > MODIFICA

### 5.2.5 Elimina attività o certificazione

Per eliminare un'attività extrascolastica o certificazione, seleziona la voce "Vedi dettagli" sulla scheda di quella specifica attività extrascolastica o certificazione.

Nella finestra di dettaglio usa il bottone "Elimina". Una finestra di conferma ti chiederà se intendi davvero eliminarla. Usa il bottone "Sì continua" per confermare l'eliminazione; oppure annulla l'operazione con il bottone "Indietro".

NB: Se si elimina un'attività extrascolastica o una certificazione non sarà possibile recuperare le informazioni precedentemente inserite.

Ricorda, invece, che non è possibile modificare o eliminare attività e certificazioni inserite dalla scuola. Qualora dovessero essere presenti inesattezze, ti invitiamo a segnalarle al tuo docente tutor, ai docenti di riferimento o alla segreteria scolastica.

## 6. Docente tutor

Se frequenti uno degli ultimi tre anni della scuola secondaria di secondo grado ti è stato assegnato un docente tutor.

La figura del docente tutor è il punto di riferimento per te e la tua famiglia per tutte le questioni che riguardano le attività di orientamento e per la compilazione dell'E-Portfolio.

Nella tua area privata trovi un calendario che riporta gli appuntamenti e le scadenze relativi alle attività di orientamento fissati con il docente tutor.

Entra nel tuo calendario attraverso la voce di menu dedicata “Docente tutor”.

The screenshot displays the 'Docente tutor' interface on the Unica platform. At the top, the user is identified as Michele Michelini. The main content area is titled 'Docente tutor' and includes a box for the tutor's name, Roberto Falconi. Below this, there is a section for the user's calendar for February 2024. The calendar shows a deadline on the 14th and a school closure on the 22nd. A button labeled 'Incontra docente tutor' is visible in the top right of the calendar section.


FIGURA 34 – SCHERMATA DOCENTE TUTOR / CALENDARIO

### 6.1 Richiedi incontro con docente tutor

Qualora il tuo docente abbia inserito delle disponibilità temporali all'interno della Piattaforma, puoi fissare un incontro con lui per ottenere informazioni utili in tema di orientamento e per avere un supporto nella gestione delle tue attività all'interno



dell'E-Portfolio, utilizzando il bottone “Incontra docente tutor” all'interno della pagina Docente tutor. Si apre una scheda da compilare per fissare un appuntamento.



The screenshot shows a web form titled "Scheda incontro" (Meeting Card) for scheduling an individual meeting with a tutor. The form is titled "Incontro individuale con docente tutor" and prompts the user to "Inserisci i dettagli dell'incontro" (Enter meeting details). It includes a date selection field set to "06/02/2024", a time selection field with three options: "09:00-10:00", "15:00-16:00" (highlighted in orange), and "16:00-17:00". A text area for a description is labeled "Aggiungi una descrizione (facoltativo)" with a character count of "84/300". The description contains the text: "Salve prof, ho un dubbio su quali competenze associare a un'attività extrascolastica." A blue "Crea incontro" button is at the bottom left. On the right, a grey box indicates the meeting location: "Il docente riceve presso l'Istituto d'Istruzione Superiore Alessandro Manzoni nell'aula della classe 1° B." An illustration at the bottom right shows two people looking at a calendar with 'X' marks on several days.

FIGURA 35 – SCHERMATA INCONTRO DOCENTE TUTOR

Seleziona anzitutto la data e l'orario tra le disponibilità offerte dal docente tutor: in base all'appuntamento scelto otterrai l'indicazione se l'incontro si svolge in presenza (e quindi in quale luogo) oppure da remoto. Puoi anche inserire un testo per anticipare al docente tutor il motivo per cui richiedi l'incontro. Inserite le informazioni necessarie puoi procedere con il bottone “Crea incontro”.

Otterrai quindi un messaggio di conferma.

NB: nel calendario, selezionando il giorno in cui è fissato l'appuntamento puoi ottenere una schermata di dettaglio che riporta tutte le relative informazioni, incluso il luogo dell'incontro, se in presenza, oppure il link per collegarti alla riunione da remoto.

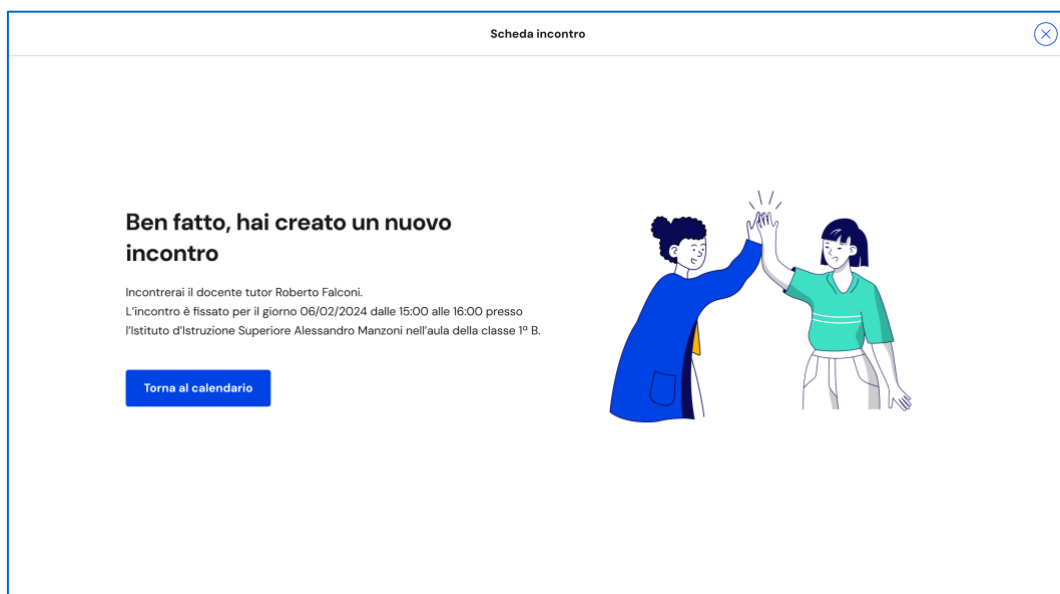


FIGURA 36 – SCHERMATA INCONTRO DOCENTE TUTOR CREATO

Qualora la prenotazione non andasse a buon fine, ottieni invece un messaggio di errore, con la possibilità di tornare al calendario e ripetere l'operazione.

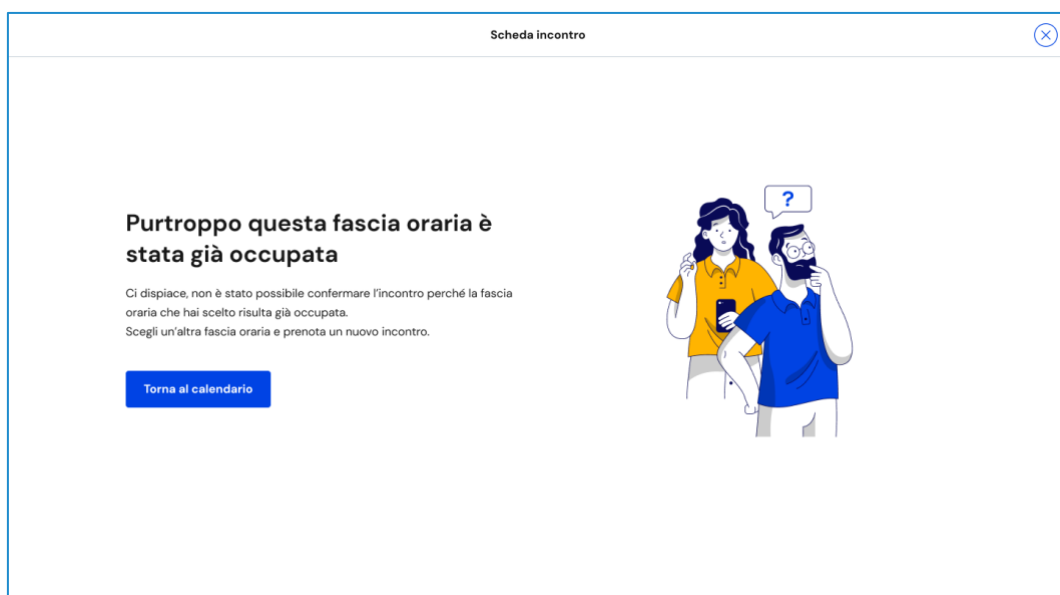


FIGURA 37 – SCHERMATA INCONTRO DOCENTE TUTOR NON DISPONIBILE

NB: puoi raggiungere il calendario o avviare lo stesso processo di prenotazione dell'appuntamento a partire dalla tua homepage, usando il bottone "Richiedi incontro" nella sezione Docente tutor.

Ministero dell'Istruzione e del Merito

Michele Michelini

**Unica** Cos'è Unica Orientamento Vivere la scuola Strumenti

Studente Classe 3<sup>A</sup>

Homepage E-Portfolio Docente tutor Cambia Profilo

**Ciao Michele**  
 Stai frequentando la 3<sup>a</sup> A presso Istituto d'Istruzione Superiore A. Manzoni  
 Vai al sito della scuola →

**Orientamento**  
 Scopri e valorizza le tue potenzialità

**E-Portfolio**  
 Riconosci le tue potenzialità grazie a uno strumento digitale sempre disponibile, per essere più consapevole delle tue competenze e delle abilità sviluppate. [Approfondisci](#)

→ Vai al tuo E-Portfolio

**Percorso di studi**  
 Vai alla sezione →

**Sviluppo competenze**  
 Vai alla sezione →

**Documenti**  
 Vai alla sezione →

**Confrontati con chi ti conosce**

**Docente tutor**  
 Per accompagnarti nell'analisi del tuo percorso formativo complessivo e guidarti nella revisione del tuo E-Portfolio è stata istituita la figura del docente tutor. [Approfondisci](#)

→ Vai alla sezione

**Roberto Falconi**  
 Docente tutor  
 + Richiedi un incontro

**Esplora dove puoi arrivare**

**Guida alla scelta**  
 Considera i dati sul contesto italiano di istruzione, formazione e occupazione e scopri il percorso più in linea con le tue attitudini e competenze.

→ Vai alla sezione

**Statistiche su istruzione e lavoro**  
 Vai alla sezione dedicata →

**Vivere la scuola**  
 Cogli tutte le opportunità che la scuola ti offre

**Percorsi per lo sviluppo delle competenze trasversali e per l'orientamento - PCTO**  
 Tutto ciò che ti serve per gestire il tuo PCTO.  
 Accedi al servizio →

**Safer Internet centre**  
 Vai al portale →

**Scuola in ospedale**  
 Accedi al servizio →

**Albo nazionale delle eccellenze**  
 Vai al portale →

**Strumenti**  
 Approfitta dei servizi pensati per te

**Io Studio**  
 La carta dello studente per accedere a vantaggi e agevolazioni offerte da partner nazionali e locali in Italia e all'estero. [Scopri come ottenerla e attivarla](#)  
 Accedi al servizio →

FIGURA 38 – SCHERMATA HOMEPAGE / DOCENTE TUTOR > RICHIEDI UN INCONTRO

## 6.2 Elimina incontro con docente tutor

Se non puoi più partecipare all'appuntamento con il docente tutor è necessario informarlo al più presto e annullare l'incontro in calendario, così da liberare la fascia di disponibilità per altri studenti.

The screenshot shows the 'Docente tutor' interface. At the top, there's a navigation bar with 'Unica' logo and menu items like 'Cos'è Unica', 'Orientamento', 'Vivere la scuola', and 'Strumenti'. The user is logged in as 'Michele Michelini'. Below the navigation, there's a breadcrumb 'Home > Docente tutor' and a button 'Cambia Profilo'. The main heading is 'Docente tutor' with a sub-heading 'Al tuo fianco per assisterti nei momenti di scelta del tuo percorso formativo e nella gestione dell'E-Portfolio. [Approfondisci](#)'. Below this, there's a paragraph explaining the calendar's purpose. To the right, a box identifies the tutor as 'Roberto Falconi'. The central part is 'Il tuo calendario' with a button 'Incontra docente tutor'. It features a calendar for February 2024. The sidebar on the left shows 'I tuoi promemoria' with two items: 'Incontri con docente tutor' (checked) and 'Scadenze' (checked). The calendar grid shows a meeting on Feb 6th and a deadline on Feb 14th. A school closure notice for Feb 22nd is also present.

FIGURA 39 – SCHERMATA DOCENTE TUTOR / CALENDARIO

Per farlo, entra nel calendario dalla voce di menu “Docente tutor” e seleziona l’incontro che vuoi modificare, lo trovi nella data in cui è registrato.

Nella schermata di dettaglio clicca sul bottone “Elimina incontro” per avviare il processo di annullamento dell’appuntamento.

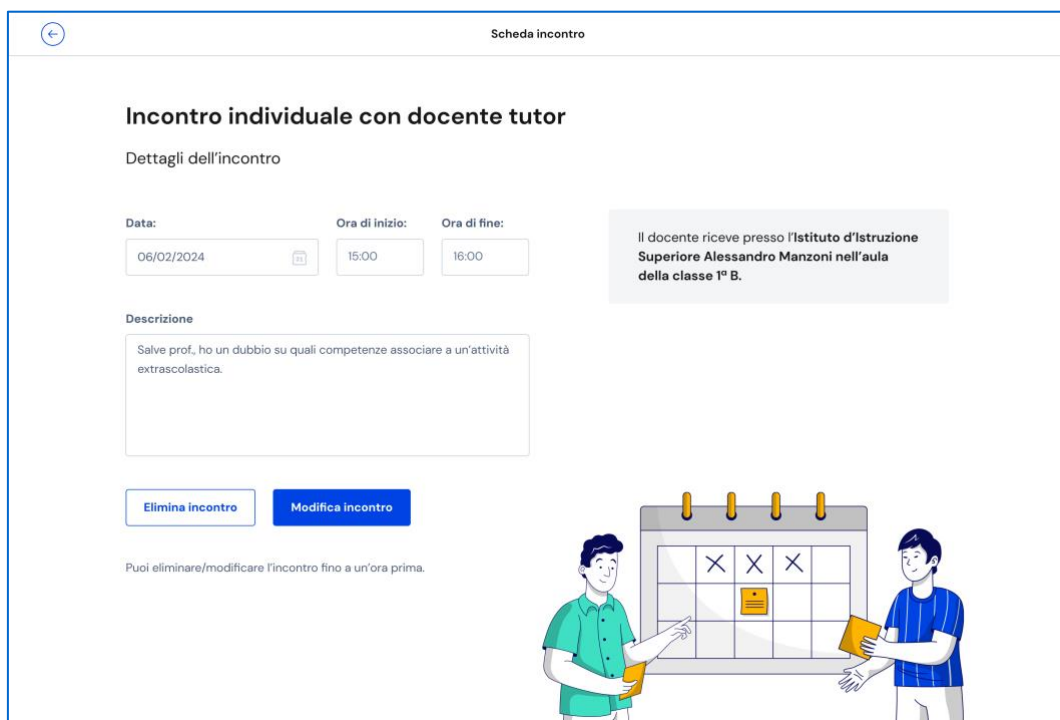


FIGURA 40 – SCHERMATA INCONTRO CON DOCENTE TUTOR

Inserisci il motivo per cui devi annullare l'incontro e conferma l'azione con il bottone "Invia messaggio e elimina incontro". Se non intendi cancellare l'incontro puoi terminare l'operazione con il bottone "Annulla".

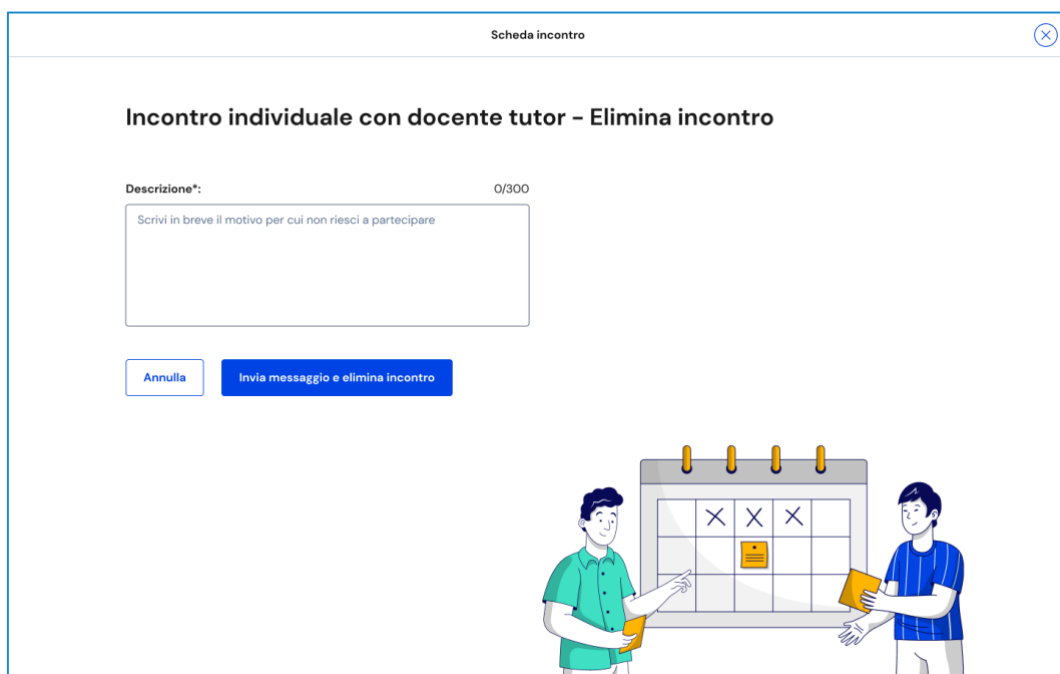


FIGURA 41 – SCHERMATA ELIMINA INCONTRO CON DOCENTE TUTOR

## 6.3 Consulta scadenze

Nel calendario presente nella pagina docente tutor puoi trovare anche le scadenze che ti ha assegnato, ad esempio circa la compilazione della tua autovalutazione o per il caricamento del capolavoro.

The screenshot shows the 'Docente tutor' page on the Unica platform. At the top, there is a navigation bar with the Unica logo and the user's name 'Michele Michelini'. Below this, the page title 'Docente tutor' is displayed. A box on the right identifies the tutor as 'Roberto Falconi'. The main section is titled 'Il tuo calendario' and features a calendar for February 2024. The calendar shows several events: a 'Docent...' event on the 6th, a 'Scaden...' event on the 14th, and a school closure on the 22nd. A 'Incontra docente tutor' button is located in the top right of the calendar section. On the left, there are navigation controls for the calendar and a list of reminders, including 'Incontri con docente tutor' and 'Scadenze'.

FIGURA 42 – SCHERMATA DOCENTE TUTOR / CALENDARIO

Se trovi un oggetto “Scadenza” nel tuo calendario, selezionandolo puoi prendere visione dei dettagli inseriti dal docente tutor che descrivono la scadenza.

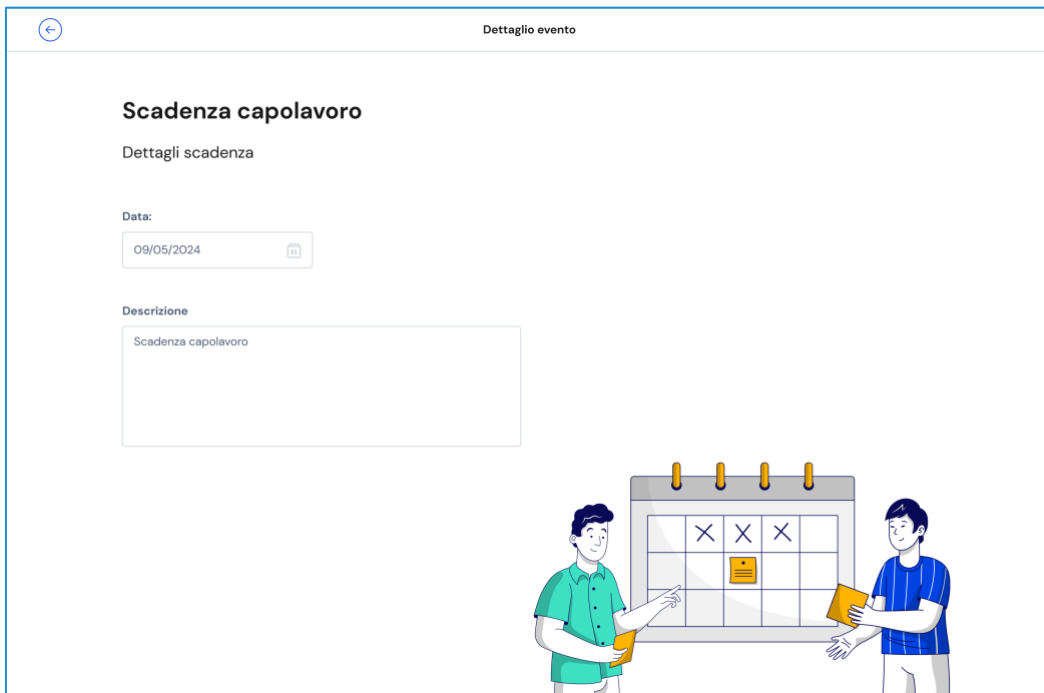


FIGURA 43 – SCHERMATA DETTAGLIO SCADENZA

## 7 Assistenza

### 7.1 Leggi le domande frequenti

Da qualsiasi pagina di Unica puoi accedere alla raccolta di domande frequenti (FAQ) sulla piattaforma e le sue funzionalità. Per farlo, utilizza la voce “Assistenza” nel menu, presentata graficamente con l’icona di un punto interrogativo. Qui puoi trovare risposta alle domande più comuni su come usare la piattaforma e sullo scopo di ogni sua parte.



FIGURA 44 – SCHERMATA DOMANDE FREQUENTI

### 7.2 Contatti

Qualora le risposte alle domande frequenti non fossero sufficienti per chiarire un tuo dubbio, proseguendo nella stessa pagina di assistenza trovi il collegamento verso un modulo di contatto. Segui il collegamento “Richiedi assistenza”, compila il modulo con i dati richiesti e invia la tua richiesta.



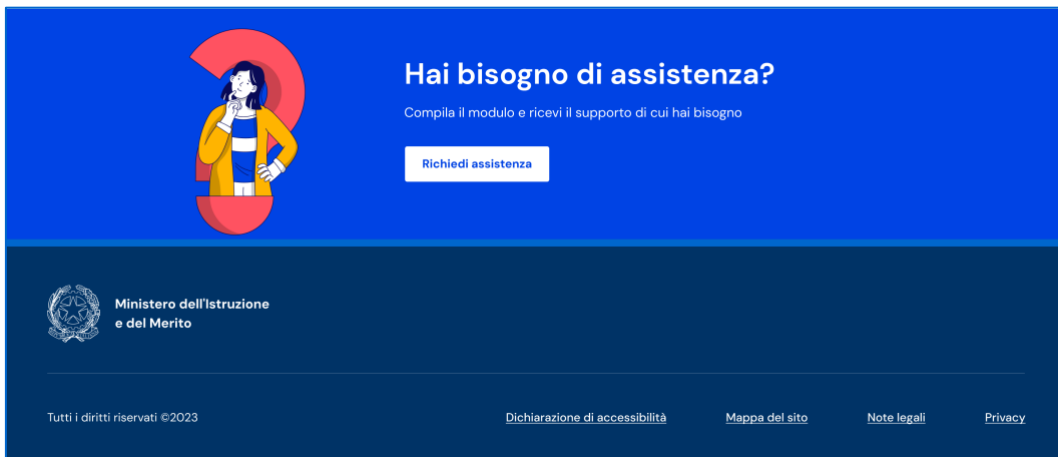


FIGURA 45 – SCHERMATA DOMANDE FREQUENTI > RICHIEDI ASSISTENZA

The form is titled 'Richiedi assistenza' and contains the following fields and elements:

- Indirizzo email\***: Input field with placeholder 'es. nome@indirizzo.com'.
- Numero di telefono**: Input field with placeholder 'es. 3211234567' and a help icon.
- Categoria\***: Dropdown menu with the text 'Seleziona una categoria'.
- Descrizione\***: Text area with placeholder 'Scrivi qui' and a character count '0/2000'.
- Allega una foto o uno screenshot**: Button with a plus sign.
- Ho preso visione dell'informativa sull'assistenza\***
- Annulla** and **Invia** buttons.

FIGURA 46 – SCHERMATA RICHIEDI ASSISTENZA

## 8. Privacy e condizioni

In ogni momento puoi consultare i termini e le condizioni d'uso e la privacy policy di Unica seguendo rispettivamente i collegamenti “Note legali” e “Privacy” presenti nel fondo di ogni pagina della piattaforma.



FIGURA 47 – SCHERMATA FONDO PAGINA